

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan penelitian.....	4
E. Manfaat penelitian.....	5
F. Sistematika penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	7

B. Kerangka Pikir Penelitian	21
------------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	24
a. Waktu Penelitian.....	24
b. Tempat Penelitian.....	25
B. Data dan Sumber Data	25
C. Metode Pengumpulan Data.....	27
1. Metode Observasi.....	28
2. Metode Wawancara.....	28
3. Studi Pustaka.....	29
D. Teknik Analisa Data.....	29
4. <i>Fishbone Analysis</i>	30
5. <i>Fault Tree Analysis</i>	31
6. Persilangan Metode Penelitian.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Yang Diteliti	36
B. Analisa Data	38
C. Pembahasan Masalah	77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP