

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih karunia-Nya yang melimpah sehingga selesainya skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak AKP. Michael J. M. Sanggel dan Ibu Margaretha Sri Lestari yang tak henti-hentinya memberikan semangat, doa, kasih sayang, dan dorongan kepada saya. Terima kasih atas perjuangan bapak ibu selama ini.
3. Kedua kakak penulis yaitu Farrah R. Y. Sanggel dan Martyana D. Sanggel yang selalu memberi semangat.
4. Segenap Dosen Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang atas bimbingannya selama ini, baik dosen pembimbing materi (Capt. H. S. Sumardi, SH, MM) dan dosen pembimbing penulisan (H. Suwondo, MM, M.Mar.E). Terima kasih atas bimbingan selama ini mulai dari awal hingga skripsi ini selesai dibuat.
5. Saudara Kasta Surabaya yang selalu memberi semangat dan saran selama mengerjakan skripsi.
6. Isnain Septya Miftahudin, Anugrah Pratama Aryanto, Amin Musafa yang tak henti memberi semangat dan motivasi.
7. Seluruh pihak yang telah membantu khususnya KM. Mentari Express dan memberikan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.