

**Wawancara guna mengetahui penyebab terjadinya**  
**KERUSAKAN PADA PENGUNCI STERN RAMP PADA KAPAL MV.**

**DREAM DIAMOND**

Identitas Informan

No. Informan : 1

Nama Lengkap : Abainza Albert Bermillo

Usia : 42 th

Jabatan : Master

Jenis Kelamin : Laki – laki

Pendidikan Terakhir : Perguruan Tinggi

Alamat Lengkap : Camalig Albay, Philippine

Berikut merupakan lampiran wawancara yang telah dilakukan peneliti kepada  
Master kapal MV. Dream Diamond.

Peneliti : *Good afternoon sir.*

*Master : Yes cadet, good afternoon.*

Peneliti : *Excuse sir, I would like ask some question for my research and also  
question about damage of locking stern ramp system at Sanghai last  
month.*

*Master : Okey, what do you want ask?*

Peneliti : *How many years you work in roro vessel?*

*Master : I have join almost 21 years in this company.*

Peneliti : *What the factors that influence the demage to the locking stern ramp?*

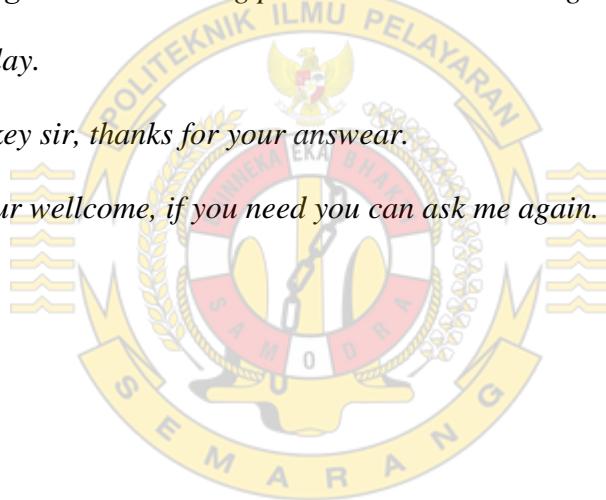
*Master : The factor have make the locking stern ramp damage because our maintenance periodic is not maximum. Every machine must get service periodic maximum and on time, specially machine for support loading and discharging cargo like the locking stern ramp machine.*

*Peneliti : What impact will happen if the locking stern ramp get the damage?*

*Master : If the locking stern ramp broken, you can not open the stern ramp. If you can not open the stern ramp, we can not load and discharge the cargo. It's became big problem because loading and discharging will be delay.*

*Peneliti : Okey sir, thanks for your answear.*

*Master : Your wellcome, if you need you can ask me again.*



**Wawancara guna mengetahui penyebab terjadinya**  
**KERUSAKAN PADA PENGUNCI STERN RAMP PADA KAPAL MV.**

**DREAM DIAMOND**

Identitas Informan

No. Informan : 2

Nama Lengkap : Kang Jingoo

Usia : 56 th

Jabatan : *Chief Officer*

Jenis Kelamin : Laki – laki

Pendidikan Terakhir : Perguruan Tinggi

Alamat Lengkap : Busan, South Korea

Berikut merupakan lampiran wawancara yang telah dilakukan peneliti kepada  
*Master* kapal MV. Dream Diamond.

Peneliti : *Good afternoon sir.*

C/O : *Yes cadet, good afternoon.*

Peneliti : *Excuse sir, I would like ask some question for my research and also  
question about damage of locking stern ramp system at Sanghai last  
month.*

C/O : *Okey, what do you want ask?*

Peneliti : *How many years you work in roro vessel?*

C/O : *I have join 10 times in Ro-Ro vessel.*

Peneliti : *What the factors that influence the demegae to the locking stern ramp?*

C/O : Once factor have make the locking stern ramp damage is about there isn't checking before using the locking stern ramp. So when there is small problem but the operator don't know about the small problem and than the operator still operate the locking stern ramp, it will make small problem became big problem.

Peneliti : What impact will happen if the locking stern ramp get the damage?

C/O : The impact if the locking stern ramp get the demege is company will get warning from port authority because the port authority will claim the vessel is not have standard operational and the worst, port authority will black list the vessel.

Peneliti : Okey sir, thanks for your answear.

C/O : Your wellcome, if you need you can ask me again.

**Wawancara guna mengetahui penyebab terjadinya**  
**KERUSAKAN PADA PENGUNCI STERN RAMP PADA KAPAL MV.**

**DREAM DIAMOND**

**Identitas Informan**

No. Informan : 3

Nama Lengkap : Rizal Ardyawardhana

Usia : 25

Jabatan : 3<sup>Th</sup> Engineer

Jenis Kelamin : Laki – laki

Pendidikan Terakhir : Perguruan Tinggi

Alamat Lengkap : Magetan, Jawa Timur

Berikut merupakan lampiran wawancara yang telah dilakukan peneliti kepada  
Master kapal MV. Dream Diamond.

Peneliti : Selamat siang bas.

3/E : Iya selamat siang det.

Peneliti : Boleh minta waktunya sebentar bas untuk mengajukan

beberapa pertanyaan mengenai kerusakan pengunci *stern ramp* yang  
terjadi bulan lalu di Shanghai?

3/E : Oh,boleh det.

Peneliti : Sudah berapa lama anda bekerja dikapal *Ro-Ro*?

3/E : Ini baru pertamakali saya di kapal *Ro-Ro*.

Peneliti : Faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kerusakan pada pengunci *stern ramp*?

3/E : Penyebab kerusakan pada pengunci *stern ramp* adalah kurangnya perawatan secara rutin serta tidak dilakukannya pengecekan sebelum pengoperasian sehingga ketika terdapat kerusakan kecil tidak diketahui. Dan juga kurangnya pemahaman *crew* tentang pengoperasian pengunci *stern ramp* sesuai dengan prosedur yang baik dan benar

Peneliti : Menurut bas dampak apa yang di timbulkan jika pengunci *stern ramp* mengalami kerusakan?

3/E : Dampak yang ditimbulkan jika pengunci *stern ramp* rusak adalah kapal mendapatkan teguran dari pihak pelabuhan dan kerusakan harus segera diperbaiki karena bongkar muat tidak dapat terlaksana.

Peneliti : Terimakasih bas atas waktunya.

3/E : Oke det, sama-sama.