

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan penelitian.....	5
E. Manfaat penelitian.....	5
F. Sistematika penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9

B. Kerangka Pikir Penelitian	20
------------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	25
a. Waktu Penelitian	25
b. Tempat Penelitian.....	26
B. Data dan Sumber Data	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	30
1. Teknik Observasi	30
2. Studi Pustaka.....	32
D. Teknik Analisa Data.....	33
4. <i>Fishbone Analysis</i>	33
5. <i>Fault Tree Analysis</i>	36
6. Persilangan Metode Penelitian.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Yang Diteliti	42
B. Analisa Data.....	50
C. Pembahasan Masalah	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP