

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Hasan. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Assauri, Sofyan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Heizer, Jay and Barry Render, 2001, *Operation Management*, 6th edition, PrenticeHall Inc, New Jersey
- ICS, OCIMF and IAPH. 2010. *Sixth Edition International Safety Guide for Oil Tanker and Terminal*
- Kepner, C.H. dan Benjamin B. Tregoe. 2008. *Manajer Yang Rasional*. Edisi Terjemahan. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Moleong, Lexy. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Sehrawat, MS. and JS. Narang, 2001, *Production Manajemen*, 3rd Edition, Dhonpat Rai & Co. (P) Ltd, Delhi
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya