

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan dalam bab-bab sebelumnya, dalam bab ini penulis akan mengambil kesimpulan lalu dapat kita ketahui dari Analisis pelatihan *ship management* guna meningkatkan kualitas kerja awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta. Dari pembahasan diatas maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Program pelatihan *ship management* bagi awak kapal yang di laksanakan di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta :
  - a. Masih ada para pelaut yang sudah diatas kapal yang belum sama sekali mengikutipelatihan yang diadakan di Departemen Pelatihan PT. Pertamina Perkapalan karena pihak MPD (*Marine Personal Department*) tidak benar-benar melaksanakan kegiatan pelatihan secara menyeluruh kepada awak kapal karena keterbatasan waktu yang ada.
  - b. PT.Pertamina Perkapalan kekurangan personil, idealnya dalam suatu Departemen Pelatihan harus ada *training manager, training koordinator*, harus ada trainernya minimal 4 orang untuk *deck* dan *engine* untuk saat ini hanya terdapat 2*training staff* untuk *deck* dan 2 *training staff* untuk *enginee*.
  - c. Belum diadakanya sistem *pree test* sebelum diberi pelatihan hanya diberikan *post test* setelah pelatihan sehingga perbandingan

pengetahuan para pelaut sebelum diberi pelatihan dan sesudah diberi pelatihan tidak diketahui.

2. Dampak program pelatihan *ship management* terhadap kualitas kerja awak kapal di PT. PertaminaPerkapalan Jakarta adalah:
  - a. Dengan dilaksanakannya pelatihan *ship management* mengenai *International Safety Management Code (ISM Code)* menjadikan awak kapal yang akan naik keatas kapal lebih paham tentang standard internasional manajemen keselamatan dalam pengoperasian kapal serta upaya pencegahan atau pengendalian pencemaran lingkungan
  - b. Pelaksanaan pelatihan *ship management* mengenai *Tank Cleaning* menjadikan para awak kapal lebih mengerti secara mendalam bagaimana prosedur pelaksanaan yang benar dan sesuai aturan yang harus dilakukan.
  - c. Untuk awak kapal yang baru bergabung di PT. Pertamina Perkapalan, pelatihan *ship management* membuat para awak kapal dapat mengetahui akan sistem dan prosedurkerja pada saat bekerja di atas kapalmilik PT. PertaminaPerkapalan Jakarta.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang dapat diperoleh mengenai peranan Departemen Pelatihan, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang ditujukan untuk meningkatkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca tentang suatu Departemen Pelatihan yang ada di perusahaan

pelayaran serta perusahaan yang lain dengan harapan sumbangan pikiran ini dapat menjadi referensi yang dapat dikembangkan demi peningkatan pengetahuan dan keterampilan para pelautnya. Adapun saran-saran yang ingin dikemukakan oleh penulis sebagai berikut :

1. PT. Pertamina Perkapalan sebaiknya menambahkan jumlah pelatih atau *trainer staff* yang ada, dengan bertambahnya jumlah pelatih diharapkan dapat mengefektifkan pelaksanaan pelatihan sehingga keseluruhan para awak kapal dapat melaksanakan pelatihan *ship management* dengan sesuai jadwal yang telah ditetapkan oleh pihak *training staff* dan hendaknya sebelum diberi pelatihan para peserta pelatihan diberi soal *pre test* terlebih dahulu tentang materi yang akan diberikan dan setelah selesai pelatihan diberi *post test* sehingga dapat digunakan sebagai perbandingan apakah program pelatihan yang telah dilaksanakan dapat meningkatkan pengetahuan para pesertanya.
2. Sebelum melaksanakan program pelatihan hendaknya perusahaan melakukan dan merencanakan program-program pelatihan yang akan dilaksanakan secara maksimal dan selalu *update* atau terbaru bertujuan agar program pelatihan yang akan dilaksanakan dapat berjalan sesuai dengan yang

**DAFTAR PUSTAKA**

- Agustinus, Bandur, 2016, *Penelitian Kualitatif: Metodologi, Desain, & Teknik Analisis Data*, Mitra Wacana Media, Bogor.
- Hasan Basri, H. A. Rusdiana, 2015, *Manajemen Pendidikan & Pelatihan*, PT. Pustakasetia, Bandung.
- Hasibuan, M.S., 2015, *Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah, Bumi*, Aksara, Jakarta.
- Herman, Budi Sasono, 2015, *Manajemen Kapal Niaga*, CV. Andi Offset, Semarang.
- Kaswan, 2014, *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Lexy J. Moleong, 2014, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegoro, A.P., 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Sugiyono, 2014, *Statistika Untuk Penelitian*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Supardi, 2014, *Metodologi Penelitian*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Suparno, Eko Widodo, 2018, *Manajemen Pelatihan*, PT. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

**LAMPIRAN I**

## TRANSKIP WAWANCARA

### A. DAFTAR RESPONDEN

1. Responden I : Bapak Muhammad Fauzanselaku *Training Staff* di PT.  
PertaminaPerkapalan Jakarta
2. Responden II :Bapak Adrian Gunawan, selaku *Chief Officer* di PT.  
PertaminaPerkapalan Jakarta
3. Responden III :Bapak Hermawanselaku *Third Officer* di PT.  
PertaminaPerkapalan Jakarta

### B. DAFTAR PERTANYAAN

1. Pertanyaan untuk responden I:
  - a. Pelatihan apa saja yang diberikan oleh PT. PertaminaPerkapalan Jakarta bagi awak kapal?
  - b. Apakah ada kendal dari pelatihan *ship management* bagi awak kapal yang di laksanakan di PT. PertaminaPerkapalan Jakarta?
2. Pertanyaan untuk responden II:
  - a. Bagaimana dampak pelatihan *International Safety Management Code (ISM Code)* bagi para awak kapal di PT. PertaminaPerkapalan Jakarta?
  - b. Bagaimana dampak pelatihan *Tank Cleaning* bagi para awak kapal di PT. PertaminaPerkapalan Jakarta?
3. Pertanyaan untuk responden III:

- a. Bagaimanadampakpelatihanyang di berikan oleh PT. PertaminaPerkapalan Jakarta bagiawakkapal yang baru bergabung dengan perusahaan?

### C. HASIL WAWANCARA

#### 1. Responden I:

Nama : Muhammad Fauzan

Jabatan : *Training Staff*

Tempat : PT. PertaminaPerkapalan Jakarta

Hasil wawancarasebagaiberikut:

- a. Pelatihanship *management*apasaja yang diberikan oleh PT. PertaminaPerkapalan Jakarta bagiawakkapal?

Jawab:

“Kegiatanpelatihan yang di laksanakan di PT. PertaminaPerkapalan Jakarta terhadap para pelautnyaadalah :*ISM Code, Bridge Team Management, Tank Cleaning*.Setiappelaut yang akan naik kekapalharusmengikutipelatihandiatas, dan setiappelatihan yang telahdijalankanakanmendapatkansertifikat.”

- b. Apakahadakendaladaripelatihanship *management* bagiawakkapalyang di laksanakan di PT. PertaminaPerkapalan Jakarta?

Jawab:

“Karena keterbatasanwaktu yang adamasihada para pelaut yang sudahdiataskapal yang belummengikutipelatihan yang diadakan di

Departemen Pelatihan PT. PertaminaPerkapal yang berdampak pada pemberian pelatihan kepada awak kapal yang belum menyeluruh, sehingga terdapat beberapa awak kapal yang sudah naik ke atas kapal namun belum melaksanakan program pelatihan.”

2. Responden II:

Nama : Adrian Gunawan

Jabatan : *Chief officer*

Tempat : PT. PertaminaPerkapalan Jakarta

Hasil wawancara sebagai berikut:

- a. Bagaimana dampak pelatihan *International Safety Management Code (ISM Code)* bagi para awak kapal di PT. PertaminaPerkapalan Jakarta?

Jawab:

“Pelatihan *International Safety Management Code (ISM Code)* yang diberikan oleh perusahaan kepada awak kapal di PT. PertaminaPerkapalan Jakarta memberikan dampak yang baik untuk para awak kapal di sini, setelah diberikan pelatihan tersebut para awak kapal dapat menerapkan apa yang mereka dapatkan pada saat pelatihan pada saat bekerja, pada saat di atas kapal para awak dapat menerapkan pemahaman mereka tentang standar internasional manajemen keselamatan dan lingkungan pengoperasian kapal dan bagaimana cara pencegahan serta pengendalian pencemaran lingkungan

pada saat terjadinya keadaan darurat , kecelakaan dan kejadian berbahaya”

- b. Bagaimana dampak pelatihan *Tank Cleaning* bagi para awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta?

“Setelah mengikuti pelaksanaan pelatihan *Tank Cleaning* di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta para awak kapal dapat melaksanakan kegiatan *Tank Cleaning* sesuai prosedur yang telah ditetapkan, para awak kapal sudah memahami tentang bagaimana melaksanakan kegiatan tersebut secara efisien dan meminimalisir kecelakaan kerja pada saat melaksanakan kegiatan tersebut, dengan begitu pelatihan *Tank Cleaning* yang diberikan PT. Pertamina Perkapalan Jakarta terhadap para awak kapal berdampak baik bagi awak kapal yang akan naik ke atas kapal milik PT. Pertamina Perkapalan Jakarta”.

3. Responden II:

Nama : Hermawan

Jabatan : *Third Officer*

Tempat : PT. Pertamina Perkapalan Jakarta

Hasil wawancara sebagai berikut:

- a. Bagaimana dampak pelatihan yang diberikan oleh PT. Pertamina Perkapalan Jakarta bagi awak kapal yang baru bergabung dengan perusahaan?

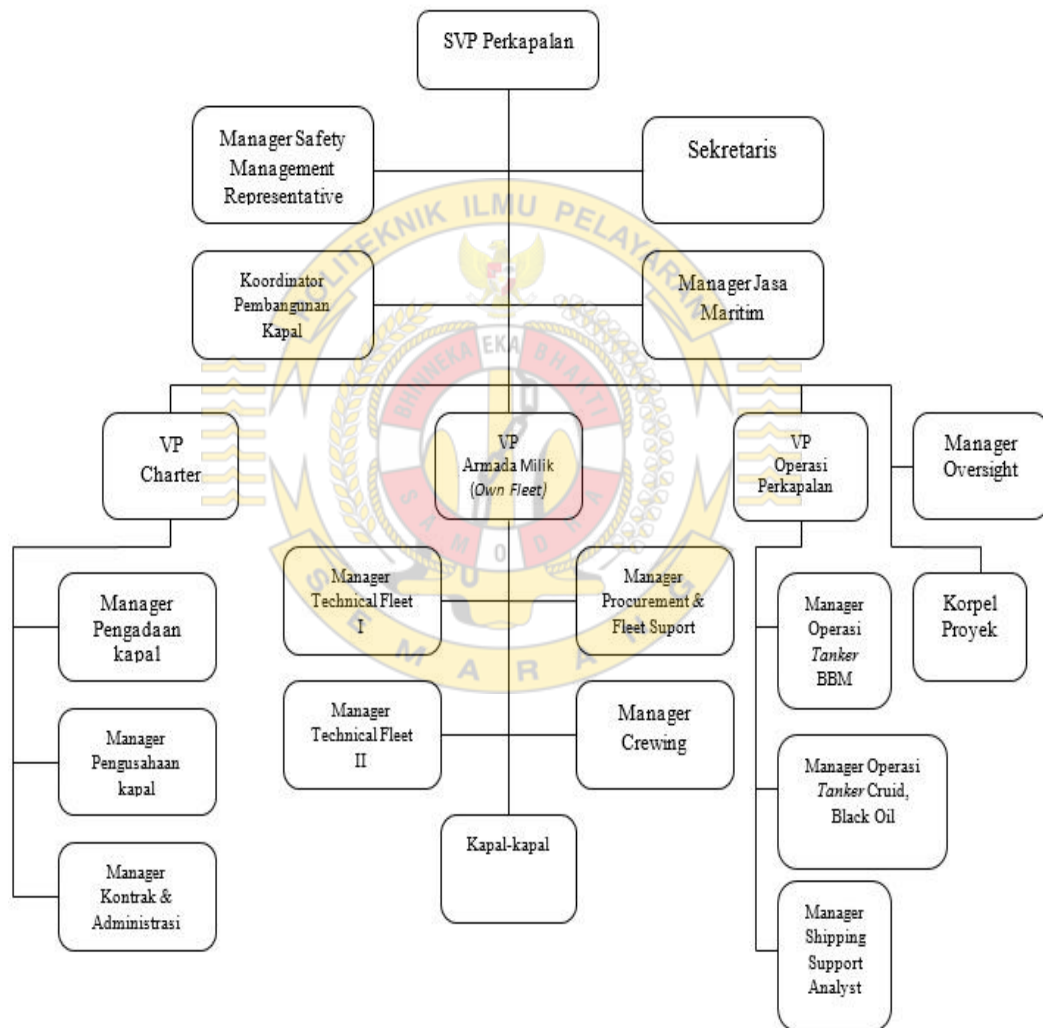
Jawab:



“Pelatihan yang di berikan oleh PT. PertaminaPerkapalan Jakarta berdampakbaikterhadapawakkapalkapal yang barusajabergabung diperusahaan, yang sebelumnya para awakkapalbelummengetahuiataumemahamibagaimanasistemkerja dan prosedurbekerja di ataskapaldenganbaiksetelah di berikanpelatihan *ISM Code, Bridge Team Management, Tank Cleaning*menjadikanawakkapal yang berada di ataskapalmilik PT. PertaminaPerkapalan Jakarta akanlebihberkompeten dan dapatmeningkatkan kualitaskerjaawakkapal pada saatbekerja di ataskapalmilikperusahaan”.



**LAMPIRAN II**  
**STRUKTUR ORGANISASI PT. PERTAMINA PERKAPALAN**



**LAMPIRAN III****FOTO CADET PADA SAAT MELAKSANAKAN MANGEMENTVISIT****LAMPIRAN IV****FOTO CADET BERSAMA CREW KAPAL**