

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

Dewey, Jhon, 2007, *How We Think*. Isha Books, New York.

Downard, Jhon M, 2014, *Ship Management Saries Running Costs*, Fairplay Publication, Brimingham.

Kaswan, 2014, *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*, CV. Alfabeta, Bandung.

Matutiana, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.

Nazir.Moh, 2007, *Metode Penelitian*, CV. Ghalia Indonesia, Jakarta.

Noor, Julaiansyah, 2014, *Metodelogi Penelitian*, CV. Kencana, Jakarta.

Pramudyo, 2014, *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*, CV. Alfabeta, Bandung.

PIP Semarang, 2017, *Pedoman Penyusunan Skripsi*, PIP Semarang, Semarang.

Soewedo, M.Mar.,S.E., Ph.D. 2007, *Manajemen Perusahaan Pelayaran*, CV. Rajawali Pers, Pasuruan.

Sugiono, 2007, *Metodelogi Penelitim*, CV. Alfabeta, Bandung. Sugiyono, 2014, *Statistika Untuk Penelitian*, CV. Alfabeta, Bandung.

Sujarweni, 2014, *Metodelogi Penelitim*, CV. Pustaka Baru Press, Yogyakarta.

Umar, 2014, *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*, CV. Pustaka Setia, Surakarta.

Wilson dan Hayel, 1987, *Hand Book Of Modern Office Management and Administration Service*, Mc Graw Hill Inc, New Jersey.

### PERTAURAN PERUNDANGAN:

Presiden Republik Indonesia, *Undang-Undang RI No.17*, Tentang Pelayaran, Jakarta.

Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 70, 2014, *Pengawakan Kapal Niaga*, Jakarta.

### INTERNET:

<http://www.kbbi.web.id/2016/data.html>

<http://www.kbbi.web.id/2016/analisis.html>

## LAMPIRAN I

### TRANSKIP WAWANCARA

#### A. DAFTAR RESPONDEN

1. Responden I : Bapak Muhammad Fauzan selaku *Training Staff* di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta
2. Responden II : Bapak Adrian Gunawan, selaku *Chief Officer* di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta
3. Responden III : Bapak Hermawan selaku *Third Officer* di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta

#### B. DAFTAR PERTANYAAN

1. Pertanyaan untuk responden I:
  - a. Pelatihan apa saja yang diberikan oleh PT. Pertamina Perkapalan Jakarta bagi awak kapal?
  - b. Apakah ada kendala dari pelatihan *ship management* bagi awak kapal yang di laksanakan di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta?
2. Pertanyaan untuk responden II:
  - a. Bagaimana dampak pelatihan *International Safety Management Code (ISM Code)* bagi para awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta?
  - b. Bagaimana dampak pelatihan *Tank Cleaning* bagi para awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta?

3. Pertanyaan untuk responden III:

- a. Bagaimana dampak pelatihan yang di berikan oleh PT. Pertamina Perkapalan Jakarta bagi awak kapal yang baru bergabung dengan perusahaan?

**C. HASIL WAWANCARA**

1. Responden I:

Nama : Muhammad Fauzan

Jabatan : *Training Staff*

Tempat : PT. Pertamina Perkapalan Jakarta

Hasil wawancara sebagai berikut:

- a. Pelatihan *ship management* apa saja yang diberikan oleh PT. Pertamina Perkapalan Jakarta bagi awak kapal?

Jawab:

“Kegiatan pelatihan yang di laksanakan di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta terhadap para pelautnya adalah :*ISM Code, Bridge Team Management, Tank Cleaning*. Setiap pelaut yang akan naik kekapal harus mengikuti pelatihan diatas, dan setiap pelatihan yang telah dijalankan akan mendapatkan sertifikat.”

- b. Apakah ada kendala dari pelatihan *ship management* bagi awak kapal yang di laksanakan di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta?

Jawab:

“Karena keterbatasan waktu yang ada masih ada para pelaut yang sudah diatas kapal yang belum mengikutipelatihan yang diadakan di

Departemen Pelatihan PT. Pertamina Perkapalan yang berdampak pada pemberian pelatihan kepada awak kapal yang belum menyeluruh, sehingga terdapat beberapa awak kapal yang sudah naik keatas kapal namun belum melaksanakan program pelatihan.”

2. Responden II:

Nama : Adrian Gunawan

Jabatan : *Chief officer*

Tempat : PT. Pertamina Perkapalan Jakarta

Hasil wawancara sebagai berikut:

- a. Bagaimana dampak pelatihan *International Safety Management Code (ISM Code)* bagi para awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta?

Jawab:

“Pelatihan *International Safety Management Code (ISM Code)* yang di berikan oleh perusahaan kepada awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta meberikan dampak yang baik untuk para awak kapal disini, setelah diberikan pelatihan tersebut para awak kapal dapat menerapkan apa yang mereka dapatkan pada saat pelatihan pada saat bekerja, pada saat diatas kapal para awak dapat menerapkan pemahaman mereka tentang standar internasional manajemen keselamatan dalam pengoprasian kapal dan bagaimana cara pencegahan atau pengendalian pencemaran lingkungan pada saat terjadinya keadaan darurat , kecelakaan dan kejadian berbahaya”

- b. Bagaimana dampak pelatihan *Tank Cleaning* bagi para awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta?

“Setelah mengikuti pelaksanaan pelatihan *Tank Cleaning* di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta para awak kapal dapat melaksanakan kegiatan *Tank Cleaning* sesuai prosedur yang telah ditetapkan, para awak kapal sudah memahami tentang bagaimana melaksanakan kegiatan tersebut secara efisien dan meminimalisir kecelakaan kerja pada saat melaksanakan kegiatan tersebut, dengan begitu pelatihan *Tank Cleaning* yang diberikan PT. Pertamina Perkapalan Jakarta terhadap para awak kapal berdampak baik bagi awak kapal yang akan naik ke atas kapal milik PT. Pertamina Perkapalan Jakarta”.

3. Responden II:

Nama : Hermawan

Jabatan : *Third Officer*

Tempat : PT. Pertamina Perkapalan Jakarta

Hasil wawancara sebagai berikut:

- a. Bagaimana dampak pelatihan yang di berikan oleh PT. Pertamina Perkapalan Jakarta bagi awak kapal yang baru bergabung dengan perusahaan?

Jawab:

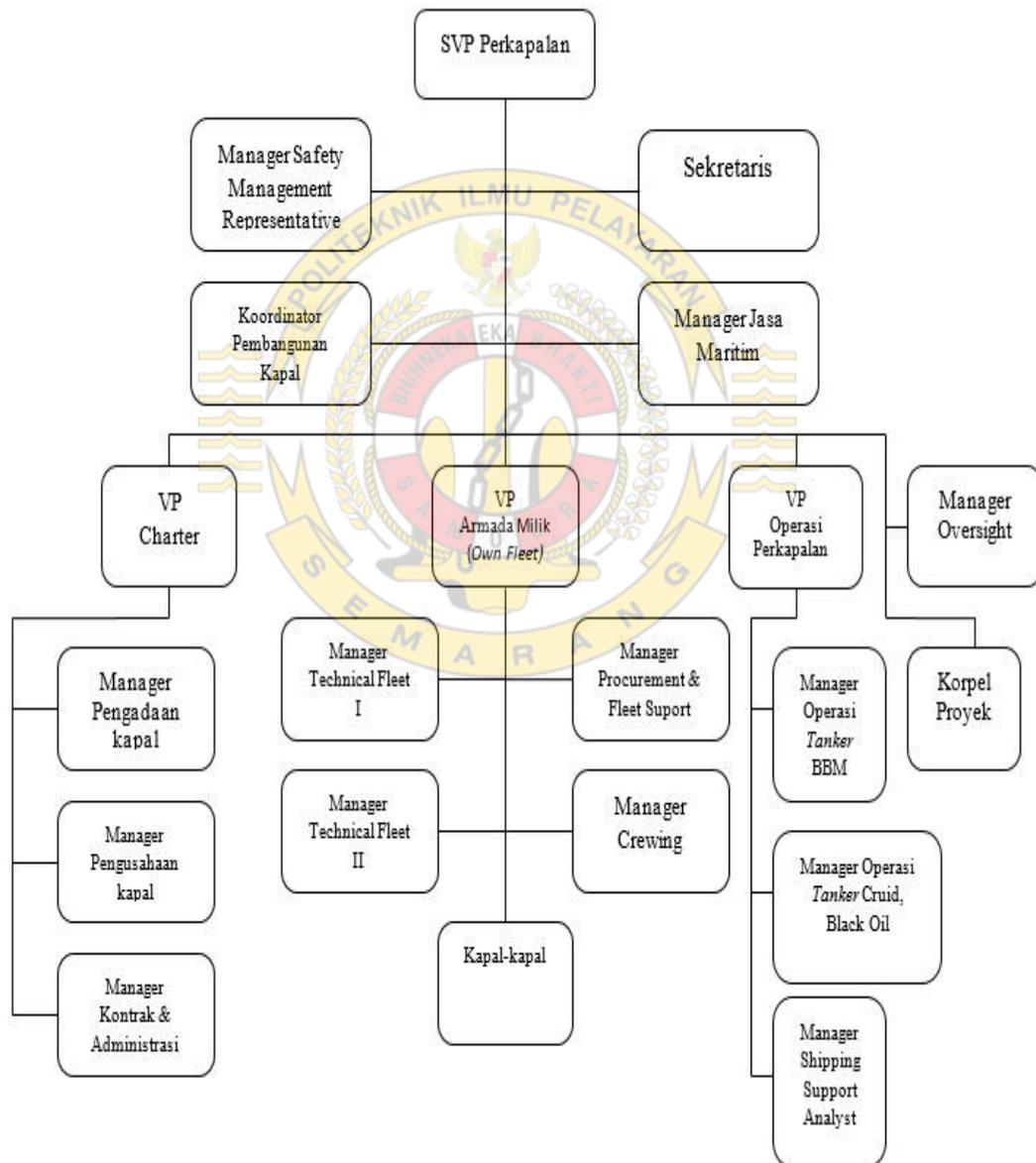
“Pelatihan yang di berikan oleh PT. Pertamina Perkapalan Jakarta berdampak baik terhadap awak kapal kapal yang baru saja bergabung diperusahaan, yang sebelumnya para awak kapal belum mengetahui

atau memahami bagaimana system kerja dan prosedur bekerja di atas kapal dengan baik setelah di berikan pelatihan *ISM Code, Bridge Team Management, Tank Cleaning* menjadikan awak kapal yang berada di atas kapal milik PT. Pertamina Perkapalan Jakarta akan lebih berkompeten dan dapat meningkatkan kualitas kerja awak kapal pada saat bekerja di atas kapal milik perusahaan”.



## LAMPIRAN II

### STRUKTUR ORGANISASI PT. PERTAMINA PERKAPALAN



**LAMPIRAN III**

**FOTO CADET PADA SAAT MELAKSANAKAN MANGEMENTVISIT**



**LAMPIRAN IV**

**FOTO CADET BERSAMA CREW KAPAL**

