

ABSTRAK

Yogi Pangestu, 2018, NIT: 51145519. K, “Analisis Pelatihan Ship Management Guna Meningkatkan Kualitas Kerja Awak Kapal Di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta”, Skripsi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma Program IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Andy Wahyu Hermanto, ST, MT Pembimbing II: Sarifuddin, M.Pd, M.Mar.E

PT. Pertamina Perkapalan Jakarta mempunyai *training* atau diklat yaitu PMTC (*Pertamina Marine Training Centre*) merupakan tempat untuk melatih para karyawan agar dapat meningkatkan mutu dan kualitas dalam bekerja, hal tersebut belum berjalan baik sehingga berpengaruh terhadap kualitas kinerja awak kapal. Tujuan dari penelitian ini yaitu, untuk mengetahui apakah program pelatihan *ship management* di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta dapat mencapai target secara maksimal atau belum dan untuk mengetahui dampak program pelatihan *ship management* terhadap kualitas kerja awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan secara terperinci pelaksanaan pelatihan *ship management* guna meningkatkan kualitas kerja awak kapal di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, studi pustaka dan dokumentasi yang dilakukan penulis.

Hasil penelitian menunjukkan program pelatihan *ship management* PT. Pertamina Perkapalan Jakarta belum mencapai target secara maksimal dikarenakan masih ada para pelaut yang sudah diatas kapal yang belum mengikuti pelatihan, PT. Pertamina Perkapalan Jakarta kekurangan personil seorang *training staff*, belum diadakanya sistem *pre test* sebelum diberi pelatihan. Dampak program pelatihan *ship management* terhadap kualitas kerja awak kapal sebagai berikut pelatihan *ship management* mengenai *International Safety Management Code (ISM Code)* menjadikan awak kapal lebih paham tentang standar internasional manajemen keselamatan dalam pengoperasian kapal serta upaya pencegahan atau pengendalian pencemaran lingkungan, awak kapal lebih mengerti prosedur pelaksanaan *Tank Cleaning*, pelatihan *ship management* membuat para awak kapal yang baru bergabung dapat mengetahui akan sistem dan prosedur kerja pada saat nantinya bekerja di atas kapal

Kata kunci: Analisis, Pelatihan *Ship Management*, Kualitas Kerja Awak Kapal.