

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis selama melaksanakan praktek darat di PT. Pertamina (Persero) Perkapalan, penulis telah menyimpulkan dari permasalahan yang terjadi. Adapun kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis selama melakukan penelitian adalah :

1. Faktor yang menyebabkan sulitnya mendapatkan jabatan *Pumpman* diantaranya adalah minimnya informasi terkait persyaratan dan seleksi untuk menjadi *Pumpman*, sedikit pelamar yang memenuhi kualifikasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan, banyak dokumen & sertifikat dari *Pumpman* yang *expired*, dan sedikitnya *Pumpman* yang siap saat dipanggil oleh perusahaan.
2. Dampak yang ditimbulkan dengan sulitnya mendapatkan jabatan *Pumpman* yaitu mengakibatkan masa kontrak *Pumpman* melebihi ketentuan yang telah disepakati, yang menimbulkan adanya tambahan upah diluar kontrak yang baru dapat dibayarkan setelah *Pumpman* tersebut turun dari kapal dan melapor ke kantor.
3. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi sulitnya mendapatkan jabatan *Pumpman* di PT. Pertamina (Persero) Perkapalan adalah dengan melakukan tes rekrutmen, memberikan peningkatan jenjang karir atau promosi jabatan kepada juru mudi untuk menjadi *Pumpman*,

menerapkan perpanjangan PKL dan memfasilitasi pengurusan perpanjangan sertifikat profisiensi dan dokumen terkait, serta memberikan penawaran bonus diluar upah yang tercantum didalam perpanjangan PKL.

## B. Saran

Setelah menyimpulkan permasalahan yang terjadi, penulis akan memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat dan meningkatkan produktifitas kerja *Crewing Department* PT. Pertamina (Persero) Perkapalan. Adapun saran-saran dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya perusahaan memperluas promosi di media informasi dan komunikasi dalam penyampaian informasi terkait rekrutmen *Pumpman* beserta syarat-syaratnya. Menurunkan *passing grade* tes seleksi *Pumpman* dengan tetap mempertimbangkan pengalaman berlayar pelamar. Melakukan kerja sama dengan Unit Pelaksana Teknis matra laut dibawah BPSDM Perla agar proses pengurusan sampai dengan penerbitan sertifikat profisiensi PWT dapat berjalan dengan baik.
2. Untuk *Crewing Department* PT. Pertamina (Persero) Perkapalan dapat melakukan evaluasi terhadap sistem *plotting crew* di kapal serta mengenai perpanjangan PKL *Pumpman* sebelum masa kontraknya habis.

3. Sebaiknya PT. Pertamina (Persero) Perkapalan melakukan *upgrading* sertifikat kepada para pelaut dan memberikan diklat-diklat yang dibutuhkan agar suatu saat tidak perlu lagi menunggu proses pengurusan sertifikat yang memerlukan waktu lama, dengan fasilitas atau seluruh biaya ditanggung oleh perusahaan.

