

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	7
1) Pengertian Analisis	7
2) Pengertian Terminal Peti Kemas	7

3) Fasilitas Terminal Pelayanan Peti Kemas.....	8
4) Pengertian <i>Container</i>	9
B. Kerangka Pikir	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	16
B. Waktu dan Tempat Penelitian	17
C. Sumber Data yang Diperlukan.....	17
D. Metode Pengumpulan Data	18
E. Teknik Analisa Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MASALAH	
A. Gambaran Umum	25
B. Analisa Masalah	37
C. Pembahasan Masalah	43
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
TRANSKRIP WAWANCARA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	