

# DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah .....	4
C. Tujuan penelitian .....	4
D. Manfaat penelitian .....	5
E. Sistematika penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Tinjauan pustaka .....	8
B. Definisi operasional .....	21

C.	Kerangka pikir penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Tempat dan waktu penelitian.....	25
B.	Metode penelitian.....	26
C.	Teknik pengumpulan data.....	27
D.	Teknik analisis data.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran umum perusahaan.....	34
B.	Analisa masalah .....	45
C.	Pembahasan masalah .....	49
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUPAN</b>	
A.	Kesimpulan .....	65
B.	Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		

