

**OPTIMALISASI PELAYANAN KEAGENAN KAPAL PT. BIAS
DELTA PRATAMA MELALUI PENERAPAN *STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)* DI PERAIRAN PULAU
GALANG BATAM**



**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pelayaran**

Disusun Oleh :

**TOBY TIMMYKO
NIT. 51145550 K**

**PROGRAM STUDI
KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHANAN
DIPLOMA IV POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG**

2018