

TRANSKRIP WAWANCARA

Wawancara dengan Narasumber I (Manajer Operasional)

- Cadet : “Selamat pagi pak, mohon maaf mengganggu waktunya.”
- Manajer Operasional : “Selamat pagi juga, iya tidak apa-apa. Apakah ada yang bisa saya bantu”
- Cadet : “Siap pak, disini saya akan mencari informasi yang sesuai di lapangan, mengenai penyebab kinerja Agen Operasional bekerja secara tidak maksimal, dan saya akan memberikan beberapa pertanyaan ke bapak selaku Manajer Operasional.”
- Manajer Operasional : “Iya silahkan.”
- Cadet : “Apakah ada penyebab Agen operasional bekerja secara tidak maksimal di Perairan Pulau Galang Batam.”
- Manajer Operasional : “Tentunya ada, ada beberapa faktor penyebab Agen operasional bekerja tidak maksimal dan menyebabkan keterlambatan di perairan Pelabuhan Galang Batam.”
- Cadet : “Bisakah disebutkan faktor-faktor apa saja penyebab Agen operasional tidak maksimal di perairan Pulau Galang Batam.”
- Manajer Operasional : “Faktor-faktornya seperti kondisi cuaca, ketidak disiplin agen dalam mematuhi SOP, dan kurangnya kesadaran diri akan pentingnya alat-alat keselamatan.”
- Cadet : “Siap pak, dari faktor – faktor tersebut, saya meminta penjelasan kenapa faktor kurangnya ketidak disiplin agen dalam mematuhi SOP dapat membuat pelayanan keagenan kapal bekerja tidak maksimal.”
- Manajer Operasional : “Tentu saja iya, faktor-faktor tersebut termasuk penyebab agen operasional bekerja tidak maksimal. Bisa dilihat sendiri di lapangan, agen terlambat dalam melakukan prosedur *clearance* sehingga menyebabkan keterlambatan dalam pelayanan keagenan kapal.”
- Cadet : “Siap pak, terima kasih untuk informasinya.”

Manajer Operasional : “Sama-sama, jika ada yang belum jelas, silahkan bisa ditanyakan kembali.”

Cadet : “Siap pak.”

Wawancara dengan Narasumber II (Manajer *QHSE*)

Cadet : “Selamat siang bapak, mohon maaf mengganggu waktunya.”

QHSE : “Selamat siang cadet, bagaimana ?”

Cadet : “Mohon ijin saya meminta sedikit waktunya, untuk saya wawancara mengenai kendala pada keagenan kapal yang menyebabkan keagenan kapal tersebut bekerja tidak maksimal.”

QHSE : “Iya silahkan.”

Cadet : “Siap pak, mohon ijin, ada beberapa faktor penyebab keagenan kapal bekerja secara tidak maksimal, salah satunya kendala pada agen operasional itu sendiri. Apa saja kendala agen operasional tersebut?”

QHSE : “Jadi, yang biasa terjadi kendala pada agen operasional adalah kurangnya kesadaran memakai alat-alat keselamatan pada saat *clearence*.”

Cadet : “Kenapa hal itu bisa terjadi pak ?”

QHSE : “Kurangnya maintenance dari pihak kami sendiri serta kurangnya alat-alat keselamatan di unit operasional sehingga banyak kecelakaan kerja yang sering terjadi.”

Cadet : “bagaimana cara menanggulangi kejadian tersebut pak pak?”

QHSE : “Sekarang kami sedang memesan alat-alat keselamatan lebih banyak lagi seperti *safety helmet*, *safety shoes*, serta *wear pack* agar hal-hal kecelakaan kerja dapat diminimalisir serta kami akan memberikan pelatihan kepada agen operasional”

Cadet : “Siap pak, terima kasih telah meluangkan waktunya dan telah memberikan informasi.”

QHSE : “Sama-sama, jika ada yang kurang jelas bisa ditanyakan kembali.”

Cadet : “Siap pak.”