

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Hasan,dkk. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Hartatik, Indah Puji, 2014, *Buku Pintar Membuat S.O.P* (Standard Operating Procedure), Yogyakarta: Flashbooks.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007, *Manajemen dasar, pengertian dan masalah*, Jakarta: Gunung Agung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto, S.E. 2003, *Pengantar Bisnis Angkutan Laut dan Kepelabuhanan*, Politeknik Ilmu Pelayaran, Semarang, Semarang.
- Gianto, Herry dan Martopo, Arso. 2004. *Pengoperasian Pelabuhan Laut*, Semarang: BPLP.
- Suyono R.P. 2007. *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut*. Argya Putra, Jakarta.
- Saebani, Beni Ahmad, 2008, *Metode Penelitian*, CV. Pustaka Setia: Bandung.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, CV Alfabeta: Bandung.
- Tim Penyusun, 2017, *Pedoman Penyusunan Skripsi*, PIP Semarang: Semarang