

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Optimalisasi Pelayanan Keagenan Kapal PT. Bias Delta Pratama Melalui Penerapan *Standar Operasional Prosedur (SOP)* di Perairan Pulau Galang Batam“

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program D.IV tahun ajaran 2018-2019 Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, juga merupakan salah satu kewajiban bagi taruna yang akan lulus dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel)

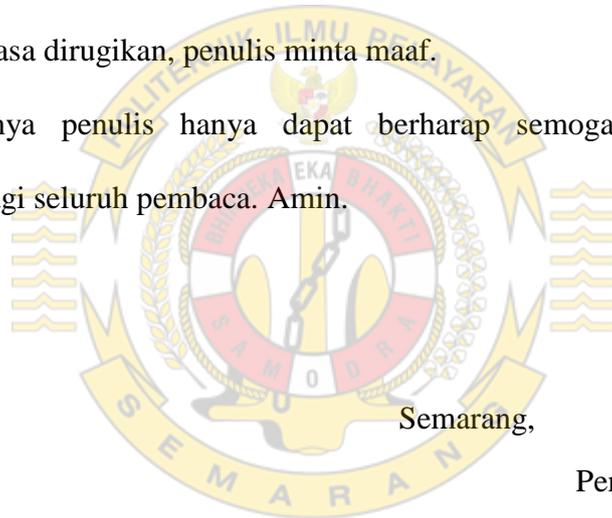
Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu melalui pengantar ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Yth :

1. H. Irwan, S.H., M.Pd., M.Mar.E., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang.
2. Dr. Winarno, S.S.T., M.H. selaku Ketua Program Studi KALK.
3. Poernomo Dwiatmojo, S.H., M.H.selaku Dosen pembimbing Materi.
4. Capt. Agus Hadi Purwantomo, M.Mar.selaku Dosen pembimbing Penulisan.
5. Seluruh manajer dan staf PT. Bias Delta Pratama yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan.
7. Yang penulis banggakan teman-teman angkatan LI dan kelas KALK VIII A, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang serta kasta Sumatera.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran ataupun koreksi dari para pembaca semua yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan apabila dalam skripsi ini ada hal-hal yang tidak berkenan khususnya bagi PT. Bias Delta Mandiri, tempat penulis melakukan penelitian untuk skripsi ini atau pihak-pihak lain yang merasa dirugikan, penulis minta maaf.

Akhirnya penulis hanya dapat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Amin.



Semarang,

Juli 2018

Penulis

TOBY TIMMYKO
NIT. 51145550 K