

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **TOBY TIMMYKO**

NIT : **51145550 K**

Program Studi : **KALK**

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**OPTIMALISASI PELAYANAN KEAGENAN KAPAL PT. BIAS DELTA PRATAMA MELALUI PENERAPAN *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)* DI PERAIRAN PULAU GALANG BATAM**" adalah benar hasil karya Saya bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan Saya bertanggung jawab terhadap judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka Saya bersedia membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang,

Juli 2018

Yang menyatakan



**TOBY TIMMYKO**  
**NIT. 51145550 K**