

## BAB V

### KESIMPULAN dan SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh sarana bongkar muat terhadap kualitas barang.

$B_1$  Nilai korelasi regresi  $X_1$  sebesar 0,962 mempunyai arti semakin baik sarana bongkar dan muat di Pelabuhan maka, semakin baik kualitas barang yang dibongkar atau muat. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengaruh sarana bongkar muat terhadap kualitas barang adalah sangat kuat

2. Pengaruh sumber daya manusia terhadap kualitas barang

$B_2$  Nilai korelasi regresi  $X_2$  sebesar 0,255 mempunyai arti semakin baik sumber daya manusia maka, semakin baik kualitas barang yang dibongkar atau muat. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengaruh sumber daya manusia terhadap kualitas barang adalah rendah.

3. Pengaruh sarana bongkar muat dan sumber daya manusia secara bersama-sama terhadap kualitas barang .

Nilai koefisien determinasi yang ditunjukkan oleh nilai *Adjusted R Square* mempunyai nilai sebesar 0,634, hal ini berarti bahwa variabel kualitas barang mampu dijelaskan oleh sarana bongkar muat dan sumber daya manusia sebesar 63,4% sedangkan sisanya dijelaskan oleh faktor

lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengaruh sarana bongkar muat dan sumber daya manusia terhadap kualitas barang adalah kuat.

## **B. Saran**

Sebagai perbaikan dimasa depan mendatang penulis memberikan beberapa saran. Berdasarkan kesimpulan yang didapat dari penelitian ini, maka dapat disarankan :

1. Sebaiknya seluruh peralatan bongkar muat di pelabuhan harus lebih ditingkatkan terutama di pelabuhan-pelabuhan internasional, karena ini menyangkut waktu dan biaya yang dikeluarkan dalam melaksanakan proses bongkar atau muat.
2. Sumber daya manusia yang berada di lapangan sebaiknya memiliki kemampuan bekerja di pelabuhan memiliki sertifikat pendukung serta berkompeten .
3. Alat yang digunakan untuk proses bongkar muat sebaiknya dilakukan perawatan dan pengecekan secara berkala, serta mengadakan program diklat bagi para pekerja di pelabuhan untuk menciptakan sumber daya manusia yang lebih berkualitas, mampu bersaing, dan berkompeten.