

ABSTRAKSI

Ribut Prastyo, 2018, NIT: 50135068.K, “*Analisis Pengaruh Sarana Bongkar Muat dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Bongkar Muat CPO di Pelabuhan PT. Maspion Gresik*”, Skripsi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma Program IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Ir. Fitri Kensiwi, M.Pd. Pembimbing II: Dr.A.Agus Tjahjono, M.M., M.Mar.E

Kelapa sawit merupakan salah satu komoditi perkebunan andalan ekspor Indonesia, dalam setiap tahun mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Produksi kelapa sawit dilakukan dengan cara perluasan area serta peningkatan kualitas dan kuantitas minyak sawit agar mampu bersaing di pasar Internasional. Pada saat penulis melaksanakan praktek, penulis menemukan masalah dalam proses bongkar muat minyak sawit di Pelabuhan yaitu tentang sarana bongkar muat dan sumber daya manusia.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuisioner kepada responden dalam hal ini adalah Taruna yang telah melaksanakan praktek darat. Teknik analisis data yang digunakan antara lain adalah reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan kendala yang dihadapi adalah sarana bongkar muat di Pelabuhan yang kurang efektif serta sumber daya manusia yang kurang profesional sehingga berpengaruh pada kualitas minyak sawit. Apabila sarana bongkar muat dan sumber daya manusia memadai, maka kualitas barang yang dihasilkan akan semakin baik seperti pada saat melakukan pembongkaran atau pemuatan minyak sawit yang dilakukan di Pelabuhan PT. Maspion Gresik. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut adalah melakukan perbaikan sistem sarana bongkar muat di pelabuhan dan melakukan perawatan secara berkala, serta memberikan ilmu pengetahuan tentang operasional Pelabuhan kepada para pekerja di Pelabuhan.

Kata kunci: *Sarana Bongkar Muat dan Sumber Daya Manusia.*