

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kelapa sawit merupakan salah satu komoditi perkebunan yang menghasilkan minyak sawit mentah atau (*crude palm oil*) dan menjadi andalan komoditi ekspor Indonesia. Minyak kelapa sawit merupakan komoditas ekspor yang sangat menguntungkan karena harga minyak sawit di pasaran internasional cenderung mengalami peningkatan. Produksi kelapa sawit dilakukan dengan cara perluasan areal serta peningkatan kualitas dan kuantitas minyak sawit agar mampu bersaing di pasar Internasional.

Saat ini Indonesia menjadi negara dengan areal kelapa sawit terluas di dunia dengan jumlah lebih dari 11 juta ha produksi minyak sawit mentah, diperkirakan akan meningkat setiap tahun. Indonesia merupakan salah satu negara pengeskor minyak kelapa sawit mentah terbesar di dunia. Dan dalam kegiatan ekspornya selalu dikapalkan dengan jumlah besar melalui kapal tanker khusus pemuat minyak.

Dalam pemuatan CPO selalu membutuhkan penanganan khusus mulai dari proses pemuatan di pelabuhan muat, pelayaran, hingga proses pembongkaran di pelabuhan tujuan. Kegiatan ini harus terus dipantau dan dilaksanakan sesuai prosedur dengan standar yang ada untuk menjamin kualitas dari minyak tersebut. Salah satu pelabuhan muat minyak kelapa sawit mentah di Indonesia adalah di pelabuhan milik PT. Maspion Gresik. Pelabuhan PT. Maspion Gresik secara rutin melaksanakan kegiatan pemuatan CPO dengan

tujuan berbagai negara di luar negeri. Salah satu pihak pengekspor terbesar adalah PT Karya Indah Alam Sejahtera dan sebagai importir selama ini adalah Neste Singapore Pte Ltd, dan Yantai Tianmao Edible Oil Co. Ltd. Saat penulis melaksanakan praktek darat di pelabuhan PT. Maspion Gresik dan mempelajari tentang proses bongkar muat CPO yang melibatkan PT Karya Indah Alam Sejahtera sebagai pengekspor sekaligus PBM (Peusahaan Bongkar Muat) dan PT Carsurindo Superintendent sebagai surveyor muatan, Penulis menemukan suatu masalah dalam proses bongkar muat CPO tersebut yaitu tentang sarana bongkar muat dan sumber daya manusia.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Pengaruh Sarana Bongkar Muat dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Bongkar Muat CPO di Pelabuhan PT. Maspion Gresik”**

## **B. Rumusan Masalah**

Untuk dapat menganalisis masalah sarana bongkar muat dan sumber daya manusia terhadap kualitas bongkar muat CPO, ada beberapa hal yang Penulis angkat dalam penulisan, hal tersebut Penulis bahas pada rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah pengaruh sarana alat bongkar muat terhadap kualitas CPO ?
2. Bagaimanakah pengaruh sumber daya manusia terhadap kualitas bongkar muat CPO ?

3. Bagaimanakah pengaruh sarana bongkar muat dan sumber daya manusia secara bersama-sama terhadap kualitas bongkar muat CPO?

### **C. Tujuan Penelitian**

Secara umum penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh sarana bongkar muat dan sumber daya manusia terhadap kualitas CPO di pelabuhan PT. Maspion Gresik. Dan berdasarkan permasalahan di atas, maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh sarana bongkar muat terhadap kualitas bongkar muat CPO di pelabuhan PT. Maspion Gresik.
2. Untuk mengetahui pengaruh sumber daya manusia terhadap kualitas bongkar muat CPO di pelabuhan PT. Maspion Gresik.
3. Untuk mengetahui pengaruh sarana bongkar muat dan sumber daya manusia secara bersama-sama terhadap kualitas bongkar muat CPO di pelabuhan PT. Maspion Gresik.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pihak yang terkait, diantaranya:

1. Manfaat secara teoritis.
  - a. Bagi peneliti
    - 1). Dapat menambah pengetahuan dan informasi tentang proses muat di pelabuhan.
    - 2). Melatih peneliti untuk bersikap kritis dalam mencermati masalah

yang ditemui khususnya terhadap objek penelitian.

- 3). Mendapat pengalaman dalam mengembangkan pemikiran di bidang kepelabuhanan untuk meningkatkan ilmu dalam proses pemuatan CPO di Pelabuhan.
- 4). Sebagai persyaratan kelulusan dari program Diploma IV Jurusan KALK di Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang dengan gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel).

b. Bagi pembaca.

- 1). Dapat menambah pengetahuan dan wawasan terhadap proses bongkar muat CPO di pelabuhan PT. Maspion Gresik.
- 2). Dapat memperoleh informasi dan pengetahuan sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat secara praktis.

a. Bagi Perusahaan.

- 1). Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan mutu pelayanan jasa muat CPO di pelabuhan.
- 2). Mengetahui upaya-upaya yang harus dilakukan untuk menjaga kualitas barang pada saat akan di bongkar maupun di muat di pelabuhan.

b. Bagi Lembaga Pendidikan PIP Semarang.

- 1). Menambah pengetahuan *civitas* akademika tentang peranan pihak-pihak di pelabuhan dalam melakukan kegiatan bongkar muat di pelabuhan.

- 2). Menambah literatur buku-buku di perpustakaan PIP Semarang untuk pengembangan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas pendidikan di bidang kepelabuhanan.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah jalannya pemikiran dalam membahas permasalahan skripsi ini, maka sangat diperlukan adanya sistematika penulisan skripsi. Sistematika penulisan dalam skripsi ini dibagi dalam lima bab, yang mana masing-masing bab saling berkaitan satu sama lainnya.

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam Bab I ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab II ini ditulis tentang landasan teori yang dipakai peneliti, kerangka pikir penelitian, definisi operasional, dan pada bagian belakang akan disajikan kerangka pikir penelitian.

##### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisikan tentang uraian metode-metode yang dilakukan penulis dalam rangka memperoleh data guna menyelesaikan masalah yang ada.

#### BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab IV ini akan dijelaskan hasil penelitian yang diperoleh beserta analisis dari hasil penelitian tersebut. Secara garis besar bab ini memuat pokok-pokok mengenai gambaran umum perusahaan atau obyek yang diteliti, analisis masalah dan pembahasan masalah.

#### BAB V PENUTUP

Sebagai bagian akhir dari penulisan skripsi ini, maka akan di tarik kesimpulan dari hasil analisa dan pembahasan masalah. Dalam bab ini, penulis juga menyumbangkan saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait sesuai dengan fungsi penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

