

BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Tinjauan Pustaka.....	9
	B. Definisi Operasional.....	26
	C. Kerangka Berfikir.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat penelitian.....	31
	B. Metode Penelitian	31
	C. Sumber Data	34
	D. Teknik Pengumpulan Data	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Sejarah Perusahaan	41
	B. Analisis Hasil Penelitian.....	58
	C. Pembahasan Masalah.....	63
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	72
	B. Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	