

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini di persembahkan untuk :

1. Ibu dan Ayah tercinta, Ibu Khamidah Istiyannah serta Bapak Martono yang telah dengan tulus mendoakan, membimbing dan memberi semangat serta tidak pernah berhenti mengingatkan untuk selalu meminta pertolongan Allaah SWT.
2. Kedua kakak saya Mbak Anggraini Miftachur Rochmah, Mbak Reny Maruta Wijaya yang telah memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Nur Rohmah, S.E., M.M. dan Bapak Tony Santiko, S.ST., M.Si. selaku Dosen Pemimbing yang dengan sabar membimbing proses penyelesaian penelitian ini.
4. Seluruh teman-teman Prodi KALK angkatan LI yang telah memberi semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Teman-teman kelas KALK *Bravo* angkatan LI. Terima kasih atas kebersamaannya selama 2 tahun di asrama.
6. Teman-teman kelas K VII A dan K VIII B.
7. Seluruh keluarga besar Taruna angkatan LI, semoga kekeluargaan dan persaudaraan ini tetap terjalin sampai kapanpun.
8. Seluruh karyawan PT. Terminal Peti Kemas Semarang yang telah membantu dalam melakukan penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan juga doa sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.