

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAKSI.....	xi
ABSTRAC.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	3
C. Batasan masalah .....	3
D. Tujuan penelitian.....	3
E. Manfaat penelitian.....	4
F. Sistematika penulisan.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI.....	6
A. Tinjauan pustaka .....	6

B. <i>Fishbone</i> (tulang ikan) .....	14
C. Kerangka pikir .....	18
BAB III : METODE PENELITIAN.....	19
A. Waktu dan tempat penelitian.....	19
B. Sumber data.....	19
C. Metode pengumpulan data .....	20
D. Teknik analisis data.....	22
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran umum objek yang diteliti.....	26
B. Analisis hasil penelitian.....	27
C. Pembahasan.....	39
BAB V : PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	