

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Peti Kemas Semarang adalah salah satu badan usaha milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa. Untuk melihat kinerja karyawannya, PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang melakukan penilaian terhadap kinerja karyawannya dengan cara melakukan evaluasi pekerjaan dengan melihat dari *skill* (professional, teknis), *working conditions* (tingkat resiko, bahaya dan menyenangkan/tidak), dan *responsibility* (tanggung jawab). Akan tetapi berdasarkan data kinerja yang didapat terjadi penurunan kinerja yang terdapat pada karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Peti Kemas Semarang dan juga peningkatan pada daftar absensi kehadiran karyawan yang datang terlambat, alpa, dan pulang lebih awal.

Kompensasi diperlukan untuk membantu organisasi menciptakan budaya kinerja tinggi. Kompensasi yang diberikan oleh perusahaan adalah berupa *ekstra fooding* (makanan tambahan untuk karyawan), pembayaran upah lembur, tunjangan hari tua, pemberian uang cuti, peluang akan promosi jabatan, tantangan kerja, peluang atau pengakuan pemimpin.

Kompensasi merupakan faktor yang sangat penting dalam sebuah perusahaan. Pemberian kompensasi tersebut dapat digunakan untuk

memotivasi para karyawan di sebuah perusahaan. Kompensasi dan motivasi kerja sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kompensasi menjadi pendorong seseorang melaksanakan suatu kegiatan guna mendapatkan hasil yang terbaik, motivasi kerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Peti Kemas Semarang perlu dibangkitkan agar karyawan dapat melaksanakan kinerja yang terbaik, sebaliknya karyawan yang tidak mempunyai motivasi yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya akan sulit untuk bekerja dengan baik dan cenderung tidak bertanggung jawab sekalipun karyawan tersebut memiliki kemampuan operasional yang baik.

Dari penjelasan di atas maka peneliti mengambil judul “ Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang ”

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah dikemukakan, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang?
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang ?
3. Bagaimana arah kebijakan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang di masa datang berdasarkan hasil

kinerja karyawan Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang ?

C. Ruang Lingkup

Untuk menghindari pembahasan yang berada di luar kemampuan peneliti, maka peneliti membatasi ruang lingkup penulisan skripsi ini pada pengaruh kompensasi dan motivasi kerja PT. Pelindo III (Persero) Terminal Petikemas Semarang. Dengan pembahasan ini, diharapkan pembaca dapat dengan cepat untuk arah kebijakan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang di masa datang berdasarkan hasil kinerja karyawan Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang.

D. Tujuan Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini dipaparkan data dan pembahasan berdasarkan pengalaman dengan observasi secara langsung terhadap beberapa kejadian dan wawancara yang dilakukan dengan karyawan khususnya yang bertanggung jawab dalam bidang operasional serta Sumber Daya Manusia dan dengan mengambil dari beberapa referensi dari beberapa buku sebagai acuan dalam melakukan penelitian terhadap permasalahan karyawan dengan tujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang.

2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang.
3. Untuk mengetahui arah kebijakan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang di masa datang berdasarkan hasil kinerja karyawan Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang.

E. Manfaat Penelitian

Diharapkan dari hasil penelitian mengenai “Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang” yang peneliti lakukan dapat bermanfaat bukan hanya bagi peneliti tetapi juga bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi taruna/taruni prodi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan PIP Semarang dan adapun manfaat-manfaat dari penulisan skripsi ini yaitu:

1. Manfaat Teoritis:

Hasil penelitian ini sebagai tambahan literatur terhadap permasalahan umum dan diharapkan dapat memberikan sumber pemikiran tentang pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan khususnya di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang untuk rencana pengembangan pelabuhan terutama dalam hal peningkatan Sumber Daya Manusia.

2. Manfaat Praktis:

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi atau pedoman praktis guna peningkatan Sumber Daya Manusia dalam menyelesaikan atau pemecahan permasalahan di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang.

F. Sistematika Penelitian

Guna mempermudah dalam penulisan skripsi, maka sistematika penulisan skripsi dibagi menjadi beberapa bab dan dari setiap bab menjadi beberapa sub bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan tentang pengertian kompensasi dan motivasi kerja, prosedur Sumber Daya Manusia, operasional, kerangka berfikir penelitian serta pengaruh dan kebijakan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Terminal Petikemas Semarang

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini peneliti akan menerangkan tentang lokasi atau tempat penelitian, data yang diperlukan, metode pengumpulan data, serta teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum obyek yang diteliti dalam analisis hasil penelitian, pembahasan masalah.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan uraian.

