

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya ini akan peneliti persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu tercinta, Priyo Mis Arjoko dan Arum Shinta Dewi yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang, dukungan, nasehat, doa serta segala yang terbaik untuk keberhasilan dan cita-cita peneliti serta terimakasih kepada Kakak Primananda, dan adiku tersayang Primahendra yang selalu menjadi penyemangatku.
2. Seluruh keluarga besar Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Terima kasih atas pendidikan dan segala pelajaran yang diberikan selama ini.
3. Seluruh teman-teman angkatan LI utamanya taruni LI, yang telah bersama-sama menghadapi pahit manisnya pendidikan di PIP Semarang selama ini.
4. Seluruh karyawan kantor PT. Pelabuhan Indonesia III Terminal Petikemas Semarang yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.