

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Hasan,dkk. 2013. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Suranto, S.E. 2014, *Pengantar Bisnis Angkutan Laut dan Kepelabuhanan*, Politeknik Ilmu Pelayaran, Semarang, Semarang.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sudarmanto. 2012. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saebani, Beni Ahmad dan Afifuddin, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Pustaka Setia: Bandung.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, CV Alfabeta: Bandung.
- Tim Penyusun, 2017, *Pedoman Penyusunan Skripsi*, PIP Semarang: Semarang
- PT. Pelindo III Terminal Petikemas Semarang, 2017. Profil Perusahaan PT. Pelindo III Terminal Petikemas Semarang. <http://online.tpks.co.id/webaces/> (10 Maret 2018).
- PT. Pelindo III Terminal Petikemas Semarang, <http://smki.pelindo.co.id/> (10 Maret 2018).