

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	3
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	4
E. Ruang lingkup.....	5
F. Sistematika penulisan.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan pustaka.....	8
B. Kerangka pikir penelitian.....	14
C. Definisi operasional.....	17
BAB III : METODE PENELITIAN	

A. Lokasi dan tempat penelitian.....	20
B. Data yang diperlukan.....	21
C. Metode pengumpulan data.....	23
D. Teknik analisis data.....	25
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MASALAH	
A. Gambaran umum perusahaan.....	28
B. Analisa hasil penelitian.....	34
C. Pembahasan masalah.....	37
 BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

