

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah	4
C. Tujuan penelitian	4
D. Manfaat penelitian.....	4
E. Batasan masalah.....	6
F. Sistematika penulisan	7
BAB II : LANDASAN TEORI.....	9
A. Tinjauan pustaka	9
B. Kerangka berpikir.....	19
C. Definisi operasional.....	20
BAB III : METODE PENELITIAN	23
A. Jenis metode penelitian	26

B. Tempat dan waktu penelitian.....	27
C. Sumber data.....	27
D. Metode pengumpulan data	28
E. Teknik analisis data	32
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran umum perusahaan	35
B. Analisis masalah.....	46
C. Pembahasan masalah.....	51
BAB V : PENUTUP	64
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

