

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4

F. Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Kerangka Pikir Peneliti .....	18
C. Definisi Operasiaonal .....	20
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
B. Metode Penelitian .....	22
C. Sumber Data .....	24
D. Metode Pengumpulan Data .....	25
E. Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	30
B. Analisa Masalah .....	37
C. Pembahasan Masalah .....	43
<b>BAB V    PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	