

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allaah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan berkah-Nya sehingga peneliti mendapat bimbingan dan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian dengan judul "**Analisis Penerapan Shell Resilience Program Terhadap Produktivitas Anak Buah Kapal MT. Indradi Pada PT. Berlian Laju Tanker Tbk**". Skripsi ini merupakan syarat akademis guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S. Tr. Pel.) dalam bidang Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK) program D.IV di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Peneliti banyak mendapatkan bantuan dalam penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yth. Bapak H. Irwan, S.H., M.Pd., M.Mar.E. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Yth. Bapak Dr. Winarno, S.ST., M.H. selaku Ketua Program Studi KALK Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Yth. Ibu Nur Rohmah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Materi Skripsi.
4. Yth. Bapak Purwantono, S.Psi., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Metodologi Penelitian dan Penulisan.
5. Yth. Seluruh Jajaran Dosen, Staf dan Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
6. Yang tercinta kedua orang tua peneliti Bapak Sukarjo dan Ibu Marsini, kakak Anisa Susilowati dan keluarga, serta Firhand Alif yang selalu memberikan doa dan dukungan.

7. PT. Berlian Laju *Tanker* Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat melaksanakan Praktek Darat.
8. Sahabat dalam suka dan duka yaitu Reiza, Amel, Choirunnisa, dan Fitria.
9. Taruna/taruni PIP Semarang angkatan LI khususnya Prodi KALK.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang membantu terselesaikannya penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengaharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

