

ABSTRAK

Laras Sinta Rukmi, 2018, 51145509.K, “*Analisis Penerapan Shell Resilience Program Terhadap Produktivitas Anak Buah Kapal MT. Indradi Pada PT. Berlian Laju Tanker Tbk*”, Skripsi Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Nur Rohmah, S.E., M.M., Pembimbing II: Purwantono, S.Psi., M.Pd.

Kapal merupakan lingkungan kerja bagi seorang anak buah kapal. Kondisi fisik lingkungan di kapal yang penuh dengan keterbatasan dan berisiko tinggi untuk bekerja dapat menimbulkan rasa jenuh dalam bekerja, stress, rasa tidak nyaman dan aman, yang dapat mengganggu produktivitas kerja anak buah kapal. *Shell resilience program* merupakan suatu program *training* untuk membantu kehidupan anak buah kapal dalam menghadapi tekanan dan peristiwa kurang menguntungkan yang dapat terjadi di atas kapal. PT. Berlian Laju Tanker Tbk menerapkan *shell resilience program* kepada anak buah kapal yang bekerja di atas kapal yang dioperasikan oleh perusahaan, salah satunya yaitu MT. Indradi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui mengapa *shell resilience program* perlu diterapkan terhadap anak buah kapal di atas kapal MT. Indradi, untuk mengetahui penerapan *shell resilience program* di atas kapal MT. Indradi, serta mengetahui pengaruh *shell resilience program* terhadap peningkatan kinerja anak buah kapal MT. Indradi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan secara terperinci penerapan *shell resilience program* di kapal MT. Indradi pada PT. Berlian Laju Tanker Tbk. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi dalam kegiatan penerapan *shell resilience program* di kapal MT. Indradi pada PT. Berlian Laju Tanker Tbk.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, *shell resilience program* perlu diterapkan terhadap anak buah kapal MT. Indradi karena sebagai upaya dalam memenuhi permintaan *client* PT. Berlian Laju Tanker Tbk, yaitu PT. Shell Indonesia. Selain itu untuk meningkatkan *soft skill* anak buah kapal dalam hal *resilience* sehingga anak buah kapal dapat beradaptasi ketika menghadapi masalah kehidupan saat berada di atas kapal ataupun di rumah. Penerapan *shell resilience program* di atas kapal MT. Indradi dilakukan melalui diskusi. Kapten kapal sebagai fasilitator dan anak buah kapal sebagai peserta dengan membahas satu modul di setiap pertemuan. Pengaruh *shell resilience program* terhadap peningkatan kinerja anak buah kapal MT. Indradi yaitu setelah mengikuti *shell resilience program* kinerja anak buah kapal meningkat sehingga produktivitas juga meningkat.

Kata kunci: *Shell Resilience Program*, Produktivitas, Anak Buah Kapal.