

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Suatu Negara dalam meningkatkan pertumbuhannya ekonominya memerlukan pembangunan dalam berbagai bidang utama yang sangat berperan penting dan berpengaruh adalah perdagangan, karena perdagangan merupakan salah satu barang ekonomi yang mempunyai kontribusi yang cukup berpengaruh terhadap pendapatan negara.

Dalam perdagangan, baik internasional maupun domestik sangat tergantung pada kesiapan transportasi, baik angkutan darat, laut, maupun udara. Transportasi angkutan laut merupakan salah satu jenis transportasi yang sering digunakan di Indonesia. Sejak zaman kerajaan kegiatan transportasi laut sudah digunakan untuk mendukung kelancaran kegiatan ekonomi pedagang domestik maupun internasional. Meskipun ada jenis angkutan lain seperti angkutan darat, angkutan laut melalui kapal dinilai lebih efektif dan efisien apabila dilakukan pengiriman dengan jumlah besar, dikarenakan kapal laut mempunyai daya angkut yang lebih besar dibandingkan angkutan lain dan biaya dengan angkutan laut dinilai relatif lebih murah. Dengan pertimbangan itulah sampai dengan zaman modern saat ini, fasilitas angkutan melalui laut masih digunakan dan kapal laut merupakan alternatif yang sangat cocok bagi para *importir* maupun *eksportir*.

Untuk pembangunan angkutan laut diperlukan peningkatan sarana dan prasarana yang memadai agar dapat memperlancar perdagangan. Salah satu sarana angkutan yang berperan penting dalam angkutan laut adalah pelabuhan. Pelabuhan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan atau perairan dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan perusahaan yang di pergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang dan bongkar muat barang, berupa terminal dan tempat berlabuh kapal yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intermoda dan antarmoda transportasi. Pelabuhan menjadi salah satu unsur penentu terhadap aktivitas perdagangan. Pelabuhan merupakan pintu gerbang keluar masuknya barang ke suatu Negara. Pelabuhan yang di kelola secara baik dan efisien akan mendorong kemajuan perdagangan, bahkan industri di daerah akan maju. Dan dari sinilah pelabuhan sangat berperan penting, Maka dari itu pelabuhan merupakan pintu gerbang keluar masuknya barang ke suatu negara.

Indonesia adalah Negara kepulauan dan untuk memperlancar perdagangan internasional maupun domestik diperlukan adanya pelabuhan di masing-masing pulau. Pelabuhan tersebut berguna untuk keluar masuknya barang dari pulau atau ke pulau lain di Indonesia maupun dari negara lain.

Untuk itu pelabuhan Tanjung Emas Semarang berperan dalam memperlancar pelayanan terhadap kunjungan kapal dan arus barang dengan

menyediakan fasilitas yang dapat memperlancar segala kegiatan yang ada di pelabuhan. Kegiatan di daerah lingkungan kerja pelabuhan Tanjung Emas Semarang setiap tahunnya mengalami peningkatan dan penambahan sarana dalam aspek pelayanan jasa pelabuhan. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya jumlah ekspor barang melalui moda transportasi laut yang melewati pelabuhan Tanjung Emas Semarang.

Mengingat pentingnya pelabuhan, maka PT.(Persero) Pelindo III Cabang Tanjung Emas Semarang terus menerus melakukan penataan dan pengembangan pelabuhan, sehingga dapat semaksimal mungkin memenuhi kebutuhan perdagangan, baik untuk perdagangan domestik maupun internasional, serta terus menerus menyesuaikan dengan perkembangan ekonomi dan kemajuan teknologi yang terus berkembang di masyarakat.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis memilih judul “OPTIMALISASI PELAYANAN PT.(PERSERO) PELINDO III CAB.SEMARANG BIDANG EKSPOR DI PELABUHAN TANJUNG EMAS SEMARANG”.

B. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan tersebut di atas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apa saja hambatan dalam pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang?
2. Bagaimana cara meminimalisir hambatan pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang?

3. Upaya apa yang dilakukan dalam memperlancar pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang?

C. TUJUAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini ada beberapa tujuan yang hendak peneliti capai.

Adapun tujuan-tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apa saja hambatan dalam pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang.
2. Untuk mengetahui cara meminimalisir hambatan pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan dalam memperlancar pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang.

D. MANFAAT PENELITIAN

Untuk selanjutnya penelitian ini dimaksudkan dapat memberikan manfaat-manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat secara teoritis

Sebagai penambah ilmu pengetahuan bagi penulis maupun pembaca dalam peranan PT.(Persero)Pelindo III Cabang Tanjung Emas Semarang terhadap kelancaran ekspor barang dan permasalahan yang dihadapi. Melatih penulis untuk bersikap kritis dalam mencermati permasalahan yang di temui khususnya terhadap obyek penelitian. Mendapat pengalaman dan pengembangan pemikiran di bidang kemaritiman untuk menghadapi persaingan dunia kerja lainnya.

2. Manfaat secara praktis

Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan mutu pelayanan ekspor khususnya mengenai kelancaran pengiriman barang ekspor. Mengetahui langkah yang harus dilakukan dalam mengatasi kendala yang terjadi di perusahaan.

E. SISTEMATIKA PENELITIAN

Agar lebih sistematis dan mudah untuk dimengerti maksud dalam penelitian skripsi ini peneliti membagi menjadi beberapa bab dan sub bab yang mempunyai kaitan materi satu dengan yang lain didalamnya:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini peneliti menerangkan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini peneliti akan menguraikan tentang pengertian pelabuhan, barang ekspor, sistem operasi kapal, dermaga, lapangan, gudang, kerangka berfikir penelitian dan definisi operasional mengenai fasilitas dan peralatan yang ada di pelabuhan Tanjung Emas Semarang.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang uraian metode-metode yang dilakukan peneliti dalam rangka memperoleh data guna menyelesaikan masalah yang ada seperti Metode penelitian,

waktu dan tempat penelitian, jenis dan sumber data, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi gambaran umum obyek yang diteliti dan pembahasan analisis hasil penelitian. Apa saja hambatan yang dihadapi serta bagaimana cara meminimalisir dan upaya apa yang dilakukan dalam memperlancar pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan masalah, serta peneliti juga akan menyumbangkan saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait sesuai dengan fungsi penelitian.

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP