

ABSTRAKSI

Herlambang Kristian, 51145539 K, 2018, “*Optimalisasi Pelayanan PT.(Persero) Pelindo III Cab. Semarang Bidang Ekspor Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang.*” Skripsi program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Pembimbing I : Daryanto,SH.M.M. Pembimbing II : Heny Wahyu Wardhani,S.Pd,M.Pd

PT.(Persero) Pelindo III Cabang Tanjung Emas Semarang adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang pelayanan jasa kepelabuhan yang khusus menangani kapal dan barang yang ada di pelabuhan. Dalam memperlancar barang ekspor PT.(Persero) Pelindo menyediakan fasilitas-fasilitas yang diperlukan pelayanan barang ekspor, akan tetapi yang terjadi dilapangan tidak seperti yang diharapkan. Berbagai macam kendala sering dialami,oleh sebab itu muncul rumusan masalah sebagai berikut: 1) Apa saja hambatan dalam pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang ? 2) Bagaimana cara meminimalisir hambatan pengiriman barang ekspor di pelabuhann Tanjung Emas Semarang ? 3) Upaya apa yang dilakukan dalam memperlancar pengiriman barang ekspor di pelabuhan Tanjung Emas Semarang ? Tujuan penelitian adalah untuk meningkatkan pelayanan pengiriman barang ekspor, hambatan-hambatannya serta menemukan solusi yang tepat untuk meningkatkan pelayanan barang ekspor. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode deskriptif kualitatif.

Menurut hasil penelitian ini, dapat diketahui bahwa masih adanya hambatan pada saat pelayanan barang ekspor. Faktor penyebabnya antara lain: cara penyusunan barang muatan di gudang dan lapangan penumpukan yang kurang teratur dan terkesan tidak rapi, kurangnya kesiapan peralatan bongkar muat, para agen kapal yang sering mendesak mengajukan permohonan ijin sandar dan keterlambatan pengurusan dokumen.

Sehingga pada akhirnya diperoleh kesimpulan dalam pembahasan skripsi ini yaitu kurangnya ketrampilan para tenaga bongkar muat dalam menata muatan di gudang atau lapangan penumpukan, kurangnya kesiapan peralatan bongkar muat, para agen kapal yang sering mendesak mengajukan permohonan ijin sandar dan keterlambatan pengurusan dokumen, mengakibatkan terhambatnya proses pelayanan barang ekspor. Disarankan bagi PT.(Persero) Pelindo III Cab.Tanjung Emas Semarang untuk lebih menyeleksi para tenaga bongkar muat, memberikan pelatihan mengenai bongkar muat dan penataan muatan di dalam gudang maupun di lapangan penumpukan, melakukan perawatan ekstra sebelum melakukan kegiatan bongkar muat dan menambah peralatan mekanik guna memperlancar kegiatan bongkar muat serta para pengguna jasa khususnya bagi agen kapal untuk mematuhi prosedur pelayanan barang di PT.(Persero) Pelindo III Cabang Tanjung Emas, terutama di bidang ekspor. Agar permohonan segera diproses dan pelayanan ekspor juga dapat ditingkatkan.

Kata Kunci : hambatan, ekspor, PT.(Persero) Pelindo III Cabang Tanjung Emas Semarang.