

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : HERLAMBAK KRISTIAN

NIT : 51145539 K

Jurusan : KALK

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “OPTIMALISASI PELAYANAN PT.(PERSERO) PELINDO III CAB. SEMARANG BIDANG EKSPOR DI PELABUHAN TANJUNG EMAS SEMARANG” adalah benar hasil karya saya bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan saya bertanggung jawab terhadap judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang.....2018

Yang menyatakan

HERLAMBAK KRISTIAN
51145539 K

