

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk dan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **OPTIMALISASI PELAYANAN PT.(PERSERO) PELINDO III CAB. SEMARANG BIDANG EKSPOR DI PELABUHAN TANJUNG EMAS SEMARANG**, sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Sains Terapan Pelayaran jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laaut dan Kepelabuhan di Diklat Perhubungan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Ayah dan Ibu terimakasih atas doa dan kasih sayang yang telah kalian berikan.
2. Bapak H. Irwan, SH, M.Pd, M.Mar.E., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Bapak Dr. Winarno, S.S.T., M.H., selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhan.
4. Bapak Daryanto,SH.M.M. selaku Dosen Pembimbing Materi Skripsi yang telah dengan sabar dan bijaksana memberikan bimbingan dan pengarahan.

5. Ibu Heny Wahyu Wardhani,S.Pd,M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Metode Penulisan Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.
6. Seluruh karyawan PT.(Persero) Pelindo III Cabang Tanjung Emas Semarang yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
7. Seluruh Civitas Akademika Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
8. Semua teman-teman Angkatan LI, khususnya KALK VIII
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, mengingat keterbatasan kemampuan dan sempitnya pengetahuan penulis. Oleh karena itu, segala saran serta kritik yang bersifat membangun akan selalu penulis harapkan demi perbaikan kekurangan tersebut. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis khususnya, serta bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 2018
Penulis

HERLAMBAK KRISTIAN
NIT : 51145539.K

