

**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PEMBAYARAN PNBP
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *E-BILLING* GUNA
MENEKAN WAKTU TUNGGU DALAM PROSES
KEBERANGKATAN KAPAL DI KANTOR
KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN
KELAS 1 BANTEN**



SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pelayaran**

Disusun Oleh :

FITRIA NOVITASARI

NIT. 51145538 K

**PROGRAM STUDI
KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHANAN
DIPLOMA IV POLITEKNIK ILMU PELAYARAN**

SEMARANG

2018