

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FITRIA NOVITASARI

NIT : 5115538 K

Jurusan : KALK

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PEMBAYARAN PNPB DENGAN MENGGUNAKAN METODE *E-BILLING* GUNA MENEKAN WAKTU TUNGGU DALAM PROSES KEBERANGKATAN KAPAL DI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS 1 BANTEN”** adalah benar hasil karya saya bukan jiplakan/plagiat skripsi dari orang lain dan saya bertanggung jawab kepada judul maupun isi dari skripsi ini.

Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia untuk membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang,.....2018

Yang menyatakan,



**FITRIA NOVITASARI**  
**NIT. 51145538 K**