

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Indonesia dikelilingi beberapa negara maju dengan sistem teknologi yang canggih dan terstruktur, yang mempengaruhi pada perkembangan teknologi di Indonesia. Demikian juga dalam suatu organisasi perusahaan terdapat banyak aset yang sangat penting yang harus tercatat dengan rinci dan di olah secara tepat. Maka di butuhkan penggunaan sistem komputerisasi di berbagai departmen perusahaan. Hal ini akan membantu bilamana terjadi sesuatu kesalahan dan mempermudah pengawasan berkas. Namun sayangnya, sebagian perusahaan pelayaran di Indonesia belum menggunakan sistem komputerisasi.

Salah satu contohnya di perusahaan Gold Bridge Shipping Ltd. Gold Bridge Shipping Ltd (GBS) didirikan di Hong Kong pada tahun 1990, dan sejak Agustus 2016 membuka kantor perwakilannya di Jakarta. Sebagai *Ship Management Company*, yang menawarkan berbagai layanan manajemen kapal tanker untuk minyak, kimia dan gas. Dan memiliki beberapa departmen yang mendukung kegiatan operasional perusahaan. Dimana setiap departmen mempunyai keterkaitan satu sama lain termasuk di *Procurement Department* yang mempunyai keterkaitan dengan *Technical Department* dan *Accounting Department*.

Pada era pelayanan prima, Gold Bridge Shipping Ltd harus memberikan pelayanan yang cepat, terbuka, dan professional kepada mitra-mitra kerjanya. Dengan tujuan peningkatan pelayanan tersebut, pada proses *purchasing*

seharusnya menggunakan teknologi komputer. Pengadaan barang dan jasa tidak sebatas pada pemilihan rekanan proyek dengan bagian pembelian (*purchasing*) atau perjanjian resmi kedua belah pihak, namun mencakup seluruh proses sejak awal perencanaan, persiapan, perijinan, penentuan pemenang tender, tahap pelaksanaan dan proses administrasi dalam pengadaan barang dan jasa. Maka teknologi computer sangat dibutuhkan agar proses pelayanan *procurement* dapat terlaksana dengan sistematis. Tetapi walaupun Gold Bridge Shipping Ltd merupakan perusahaan yang sudah terstruktur namun ada beberapa kendala yang ditemukan di lapangan selama penulis melaksanakan praktek darat yaitu salah satunya kurangnya sistem komputerisasi yang handal sehingga menghambat kegiatan di *Procurement Department*.

Dari kalimat terakhir ini, penulis tertarik mendalami keahlian di bidang procurement atau dari sinilah penulis tertarik memilih judul penelitian :

**“Analisis Perbandingan Kinerja *Procurement Department* Dengan Menggunakan Sistem Komputerisasi Di Gold Bridge Shipping Ltd”.**

## **B. Rumusan Masalah**

Untuk dapat menganalisis dan memecahkan masalah yang diangkat maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja *Procurement Department* dengan menggunakan sistem komputerisasi?
2. Bagaimana kinerja *Procurement Department* dengan tidak menggunakan sistem komputerisasi?

3. Bagaimana perbandingan kinerja *Procurement Department* menggunakan sistem komputerisasi dan tidak menggunakan sistem komputerisasi?

### C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui kinerja *Procurement Department* dengan menggunakan sistem komputerisasi.
2. Untuk mengetahui kinerja *Procurement Department* dengan tidak menggunakan sistem komputerisasi.
3. Untuk mengetahui perbandingan kinerja *Procurement Department* menggunakan sistem komputerisasi dan tidak menggunakan sistem komputerisasi.

### D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis :

Bagi taruna-taruni PIP Semarang dapat menambah informasi dan pengetahuan mengenai pentingnya memahami sistem komputer untuk efisiensi kinerja *Procurement Department* dalam melayani penyediaan kebutuhan kapal. Sebagai penambah pengetahuan mengenai kegiatan pelayanan publik yang efektif dan sebagai bahan untuk melengkapi perbendaharaan buku-buku di perpustakaan yang diharapkan dapat berguna sebagai bahan bacaan untuk meningkatkan pengetahuan taruna dan taruni khususnya dan masyarakat pada umumnya. Serta pelayanan instansi-instansi pemerintah yang terkait diharapkan semakin meningkat.

## 2. Manfaat Praktis :

Terciptanya hubungan baik antara akademi dengan perusahaan pelayanan maupun instansi yang terkait. Dan penelitian dapat dijadikan pertimbangan dalam menghadapi masalah yang sama dalam pelayanan *Procurement Department*. Serta sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam upaya meningkatkan produktivitas terhadap kinerja departemen.

## E. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab dimana bab satu dengan bab yang lainnya saling terkait dan dilengkapi dengan daftar pustaka yang secara teori dapat dijadikan referensi dan didukung pula dengan lampiran-lampiran, selanjutnya untuk memudahkan pemahaman secara sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam landasan teori berisi tentang tinjauan pustaka yang memuat uraian dan beberapa teori yang berkaitan dengan penelitian dan kerangka pemikiran yang memaparkan tentang alur atau proses pemikiran untuk proses memecahkan masalah penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Mengenai metode penelitian ini berisi tentang metode yang digunakan, waktu dan tempat penelitian, jenis, metode pengumpulan data, sumber data dalam penelitian, dan teknik analisis data. Metode pengumpulan data merupakan cara yang digunakan untuk mengumpulkan data yang mengungkapkan cara apa saja yang dilakukan untuk mengumpulkan data, populasi dan sampel yang mengemukakan sekelompok orang, benda atau hal yang menjadi sumber dari pengambilan suatu sampel penelitian yang dianggap dapat mewakili keseluruhan data. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini sesuai dengan tujuan penelitian. teknik pengumpulan data

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, memaparkan mengenai gambaran umum perusahaan yang diteliti dan analisis hasil penelitian. Analisis hasil penelitian berisi pembahasan mengenai masalah hasil-hasil penelitian yang diperoleh

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab penutup ini berisi tentang kesimpulan dan saran hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti atas masalah penelitian yang telah dibuat berdasarkan hasil analisis atau pembahasan dalam suatu kesimpulan dari seluruh uraian dari bab awal sampai dengan bab terakhir serta saran-saran untuk penyelesaian masalah yang

dihadapi oleh perusahaan sebagai bahan masukan yang diharapkan berguna dalam penyelesaian masalah.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

