

Lembar Wawancara

Lokasi : Gold Bridge Shipping Ltd

Narasumber : Bapak Barzilai Betshaida dan Ibu Dilla Dwi Komara

Jabatan : Junior *Manager Procurement Department* dan Staf *Procurement Department*

Penulis : “Kendala apa saja yang dihadapi dalam penggunaan sistem komputerisasi di Gold Bridge Shipping Ltd?”

Junior *Manager* “Ada beberapa kegiatan pencatatan dalam penyediaan suku cadang masih pencatatan secara manual sehingga membuat staff harus sering memeriksa barang di tempat penyimpanan untuk selalu di *update*”

“Selain itu kerusakan komponen-komponen komputer juga mengganggu kinerja pelayanan, seperti kabel-kabel yang tidak tersambung ke CPU.”

Staf “jika Sistem *B-One* tidak ada, maka akan sangat menghambat kerja para staf, karena dengan sistem komputerisasi memudahkan mencari bukti-bukti transaksi yang belum atau telah bahkan yang akan dilakukan. Namun dengan beberapa kali terjadi gangguan koneksi yang memungkinkan berhentinya kegiatan pembuatan *Voucher Payment* sangat mengganggu kinerja staff dan perlu diperbaiki *servernya*”

Penulis “Keuntungan apa saja yang didapat bila menggunakan sistem komputerisasi di Gold Bridge Shipping Ltd?”

Junior *Manager* “Dengan adanya sistem komputerisasi ini, Data suku cadang kapal yang dikirim akan tersimpan di dalam *database* komputer dan penyimpanan data menjadi lebih efektif dan efisien.”

Staf “Jika Sistem *B-One* tidak ada, maka akan sangat menghambat kerja para staf, karena dengan sistem komputerisasi memudahkan mencari bukti-bukti transaksi yang belum atau telah bahkan yang akan dilakukan. Namun dengan beberapa kali terjadi gangguan koneksi yang memungkinkan berhentinya kegiatan pembuatan *Voucher Payment* sangat mengganggu kinerja staff dan perlu diperbaiki *servernya*”