

ABSTRAK

Exgoeh Firmanto, NIT. 51145505.K, 2018 “*Analisis kinerja operator truk dalam kegiatan bongkar klinker pada PT. Varia Usaha Bahari Tuban*”, Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Poernomo Dwi Atmojo, SH, MH dan Pembimbing II: Okvita Wahyuni, S,ST, MM

PT. Varia Usaha Bahari adalah perusahaan bongkar muat (*Stevedoring Company*) yang salah satu kegiatannya adalah kegiatan bongkar. Dalam kegiatan bongkar kebanyakan operator tidak mematuhi jam kerja bongkar dalam kegiatan bongkar. Penelitian ini untuk mengetahui kinerja operator dalam kegiatan bongkar di PT. Varia Usaha Bahari di pelabuhan Semen Indonesia Tuban.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif yaitu untuk menggambarkan dan menguraikan obyek yang diteliti serta metode pengumpulan data yang digunakan adalah pengamatan lapangan, wawancara langsung kepada kepala cabang dan kepala operasional *Trucking* PT. Varia Usaha Bahari serta menggunakan studi pustaka.

Adapun masalah yang paling sering terjadi pada kegiatan bongkar PT. Varia Usaha Bahari adalah kinerja operator yang tidak sesuai dengan jam kerja bongkar dan kurangnya kepatuhan serta pengetahuan tentang pentingnya jam kerja bongkar setiap kegiatan bongkar. Upaya yang dilakukan PT. Varia Usaha Bahari yaitu dengan melakukan penyuluhan kepada pekerja tentang kinerja operator dalam setiap kegiatan bongkar dan dengan meningkatkan kesadaran akan jam kerja kegiatan bongkar. Jika operator bekerja sesuai dengan jam yang sudah ditentukan oleh perusahaan maka kegiatan bongkar akan menjadi lebih lancar dan tepat waktu

Kata Kunci : Analisis, Kinerja, Operator