

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRAC.....	xvi
Bab 1      Pendahuluan	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8

Bab II	Landasan Teori	
	A. Tinjauan Pustaka.....	9
	B. Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Bab III	Metode Penelitian	
	A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
	B. Metode Penelitian.....	28
	C. Data dan Sumber Data.....	31
	D. Metode Pengumpulan Data.....	32
	E. Metode Analisa Data.....	34
Bab IV	Analisa Hasil Penelitian dan Pembahasan	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
	B. Analisa Masalah.....	58
	C. Pembahasan Masalah.....	82
Bab V	Penutup	
	A. Kesimpulan.....	93
	B. Saran.....	94

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Riwayat Hidup