

## DAFTAR ISI

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Lembar Judul .....      | i   |
| Lembar Persetujuan..... | ii  |
| Lembar Pengesahan.....  | iii |
| Kata Pengantar .....    | iv  |
| Daftar Isi .....        | vi  |
| Glosaria .....          | vii |

### **BAB I: PENDAHULUAN**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang .....               | 1 |
| B. Tujuan Dan Manfaat Penulisan ..... | 5 |
| C. Ruang Lingkup .....                | 6 |
| D. Metode Penyajian .....             | 7 |

### **BAB II: FAKTA DAN PERMASALAHAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| A. Fakta .....       | 8  |
| B. Permasalahan..... | 11 |

### **BAB III: PEMBAHASAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Landasan Teori .....             | 19 |
| B. Analisis Penyebab Masalah .....  | 23 |
| C. Analisis Pemecahan Masalah ..... | 25 |

### **BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 32 |
| B. Saran .....      | 33 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**