

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan pembahasan masalah pada bab sebelumnya dari judul skripsi “Gaya Kepemimpinan Transformasional Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Operasional Pada PT. Samudera Indonesia Cabang Semarang”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan yang diterapkan di divisi operasional PT. Samudera Indonesia cabang Semarang adalah gaya kepemimpinan transformasional. Hal ini juga dibuktikan dengan hasil angket respon karyawan terhadap variabel gaya kepemimpinan transformasional yang memperoleh persentase sebanyak 81,2%.. Penerapan gaya kepemimpinan transformasional membuat karyawan merasa dipercaya, dihargai, loyal dan respek kepada atasan, sehingga membuat karyawan termotivasi untuk melakukan lebih dari yang diharapkan. Dengan kata lain dapat meningkatkan keyakinan diri bahwa karyawan yang akan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja.
2. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan divisi operasional. Peningkatan kinerja karyawan juga dapat dilihat dari hasil angket respon karyawan terhadap indikator kinerja yang menunjukkan bahwa karyawan operasional menjunjung

tinggi kerjasama, bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan perusahaan, merasa puas dengan kenyamanan lingkungan kerja dan kompensasi yang diterima.

## **B. Saran**

Dari kesimpulan di atas maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Manajer operasional sebaiknya lebih membangun kedekatan dengan melakukan tukar pikir langsung di lapangan bersama karyawan, lebih memahami tentang permasalahan yang dihadapi oleh karyawan, baik masalah pribadi atau masalah *team* dan secara khusus memperhatikan kebutuhan karyawan akan pengembangan karir.
2. PT. Samudera Indonesia cabang Semarang melalui manajer operasional sebaiknya selalu mengendalikan, mendorong, mempengaruhi karyawan dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan secara efisien dan efektif, memberikan *reward* secara adil dan bijak serta membuat sistem manajemen absensi seperti *face detector* agar lebih mudah untuk memantau kehadiran setiap karyawan.