

ABSTRAK

Ekarini Rahmatiya, 2018, 51145537.K, “*Gaya Kepemimpinan Transformasional Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Operasional Pada PT. Samudera Indonesia Cabang Semarang*”, Skripsi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Daryanto, SH, MM, Pembimbing II: Capt. Agus Subardi, SP1, M. Mar

Dewasa ini sering dikeluhkan tentang lemahnya aspek moral atau integritas kepemimpinan yang sering dianggap sebagai penghambat terhadap kinerja, baik secara individual atau tim kerja. Seorang pemimpin yang dinilai berhasil adalah pemimpin yang tanggap akan keadaan, situasi, hingga adanya perubahan terhadap organisasi yang dipimpinnya sehingga dapat memaksimalkan segala sumber daya yang terdapat di dalamnya dan menghasilkan kinerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan pada divisi operasional dan pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.

Metodologi penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, studi kepustakaan dan angket. Lokasi yang dipilih adalah divisi operasional PT. Samudera Indonesia cabang Semarang, adapun lama penelitian adalah enam bulan terhitung sejak tanggal 02 Desember 2016 sampai dengan 02 juni 2017.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan pada divisi operasional adalah gaya kepemimpinan transformasional. Dampak dari penerapan gaya kepemimpinan transformasional membuat karyawan merasa dipercaya, dihargai, loyal dan respek kepada atasan, sehingga membuat karyawan termotivasi untuk melakukan lebih dari yang diharapkan. Pada divisi operasional karyawan senantiasa menjunjung tinggi kerjasama tim, bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan, merasa puas dengan kenyamanan lingkungan bekerja dan adanya kenaikan *rating* yang diterima karyawan setiap 2 tahun sekali. Hal ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, Divisi Operasional