

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran ALLAH S.W.T atas berkat rahmat dan hidayahnya serta junjungan NABI Muhammad S.A.W.

Segenap penghargaan dan penghormatan dari hati yang terdalam. Karya ini akan penulis persembahkan untuk :

1. Bapak (Warijan) dan Ibu (Umini) tercinta yang telah memberikan kasih sayang, bimbingan, serta do'a dan semangat untuk kesuksesan.
2. Kakakku tersayang Dwi Nugroho dan Nita Kurniawati yang selalu menyayangi saya dan selalu memberi semangat.
3. Keponakanku tersayang Devan Al Ghifari Rizki Nugraha yang selalu membuat saya semangat.
4. Muhammad Arif Rahmat Chakim yang selalu memberi motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
5. Sahabatku Erika Dyah Savitri, Anna Tri Wijayanti, Safira Fadhilah Putri yang selalu memberi saran dan semangat.
6. Segenap pegawai PT. Cipta Samudera Shipping Line Surabaya yang telah memberikan wadah informasi dalam penyelesaian skripsi.
7. Seluruh Keluarga Besar Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Terimakasih atas pendidikan dan segala pelajaran yang diberikan selama ini.
8. Seluruh teman KALK terimakasih atas semua kebersamaan, waktu, dorongan, doa dalam setiap keluh kesah, susah senang selama ini.