

## ABSTRAK

**Depy Prasetyo**, 51145502 K, 2018, “*Analisis Keterlambatan Proses Pengadaan Suku Cadang di Internal Divisi Technical Fleet II di PT. Pertamina Shipping*”, Skripsi program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing : (I) H.Suharso, S.H, S.Pd, S.E, M.M, (II) Purwantono, S.Pi, M.Pd.

Kegiatan pengoperasian oleh armada kapal PT. Pertamina Shipping yang cukup padat memerlukan perawatan mesin yang teratur agar dalam proses pengoperasian armada tidak mengalami hambatan. Kewajiban perusahaan untuk menunjang perawatan kapal harus menyediakan suku cadang dan jasa perbaikan kapal untuk menunjang kebutuhan di atas kapal. Perusahaan membentuk divisi dalam struktur organisasinya yang bertanggungjawab mengurus segala pengadaan barang dan jasa kapal yaitu divisi *Technical Fleet II*.

Dalam penelitian ini penulis menjelaskan mengenai analisis keterlambatan proses pengadaan suku cadang di internal divisi *Technical Fleet II* PT. Pertamina Shipping dan kendala yang dihadapi serta upaya yang dilakukan oleh PT. Pertamina Shipping dalam proses pengadaan suku cadang. Metode yang digunakan dalam penulisan Skripsi ini adalah deskriptif dan kualitatif. Data-data yang dikumpulkan oleh penulis berupa kata-kata yang bersumber dari observasi langsung penulis.

Hasil penelitian yang dilakukan penulis selama melaksanakan Praktek Darat di PT. Pertamina Shipping, *Divisi Technical Fleet II* berperan sebagai pengadaan barang dan jasa yang dibutuhkan kapal dalam menunjang kelancaran kegiatan pengiriman minyak oleh armada kapal PT. Pertamina Shipping masih mempunyai kekurangan diantaranya kurangnya pengetahuan pemasok/*vendor* dalam menyediakan suku cadang yang sesuai dengan standar, estimator yang merasa kecewa karena terlalu banyak permintaan suku cadang armada kapal dan pengarsipan dokumen yang mengakibatkan hambatan untuk proses tersebut. Dengan mengatasi masalah tersebut diharapkan proses pengadaan barang dan jasa dapat berjalan dengan lancar dan perusahaan tidak mengalami kerugian yang disebabkan terganggunya pengoperasian kapal, pada bagian akhir skripsi penulis menyajikan kesimpulan dan saran.

**Kata kunci** : Pengadaan Suku Cadang, *Technical Fleet II*, Estimasi

## ABSTRACT

**Depy Prasetyo**, 51145502 K, 2018, “*Analysis of Delay in Procurement of Spare Parts in Internal Division of Technical Fleet II at PT. Pertamina Shipping*”, Minithesis Port and Shipping Department, Diploma IV, Merchant Marine Polytechnic of Semarang. Supervisor : (I) H.Suharso, S.H, S.Pd, S.E, M.M, (II) Purwantono,S.Pi, M.Pd.

Launching activities by fleet of PT. Pertamina Delivery of sufficiently dense maintenance machines used to process the fleet there are no obstacles. The company's obligation to support ship maintenance must provide spare parts and cost for the vessel. Companies formed within the organizational structure responsible for the activities and fleet of the Engineering Fleet II.

In this research the authors describe the procurement process analysis of spare parts procurement in the internal division of II Pertamina Shipping II Technical Armada and the constraints faced and efforts made by PT. Pertamina Shipping in procurement of spare parts. The method used in writing this thesis is descriptive and qualitative. The data collected by the author in the form of words derived from the author's direct observation.

The results of research conducted during researcher Land Project in PT. Pertamina Shipping, Technical Division Fleet II serves as a procurement of goods and services needed by the ship in supporting the smoothness of shipping activities of oil by the fleet of PT. Pertamina Shipping still lacks the lack of knowledge of suppliers / vendors in providing spare parts in compliance with standards, estimators who feel overwhelmed by too much demand for fleet spare parts and document archiving that result in obstacles to the process. By overcoming the problem is expected procurement process goods and services can run smoothly and companies do not suffer losses caused by disruption of the operation of the ship, at the end of the thesis the authors present conclusions and suggestions.

**Keyword** : Spare part procurement, Technical Fleet II, Estimation