

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II            LANDASAN TEORI</b>	

	A. Tinjauan Pustaka.....	9
	B. Kerangka Fikir.....	16
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis Penelitian.....	19
	B. Lokasi dan Tempat Penelitian.....	20
	C. Data yang diperlukan.....	20
	D. Metode pengumpulan data .....	21
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Perusahaan .....	27
	1. Sejarah berdirinya PT. Pertamina Shipping.....	27
	2. Struktur Organisasi.....	36
	B. Analisis Hasil Penelitian.....	38
	1. Spesifikasi suku cadang.....	39
	2. Pengelolaan kinerja estimator.....	40
	3. Dokumen.....	41
	C. Pembahasan Masalah .....	41
	1. Proses pengadaan suku cadang .....	41
	2. Kendala dalam proses pengadaan suku cadang .....	47
	3. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi keterlambatan .....	50
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	53
	B. Saran.....	54

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN - LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

