

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Fatimah, 2016, *Teknik Analisis SWOT*, Quadran, Yogyakarta.
- Lasse, 2014, *Manajemen Kepelabuhanan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Moleong, J lexy, 2014, *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Pelabuhan Indonesia (Persero), 2009, *Referensi Kepelabuhanan Edisi II Seri 1 Manajemen Kepelabuhanan*, Jakarta.
- Pelabuhan Indonesia (Persero), 2009, *Referensi Kepelabuhanan Edisi II Seri 8 Manajemen Sumber Daya Manusia Pelabuhan*, Jakarta.
- Sugiyono, 2016, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, CV. Bandung.
- Sujarweni, Wiratna, 2014, *Metodologi Penelitian Lengkap Praktis dan Mudah Dipahami*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Wibowo, 2016, *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*, Rajawali Pers, Jakarta.

Peraturan dan Undang-Undang

- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 88/ AL 305/ Phb-85 tentang *Perusahaan Bongkar Muat*.
- Peraturan Menteri Nomor 60 Tahun 2014 Pasal 3 Ayat 4 tentang *Tenaga Kerja Bongkar Muat Pelabuhan*.
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2009 tentang *Kepelabuhanan*.
- Undang-Undang Republik Indonesia No.17 Tahun 2008 tentang *Pelayaran*.

Internet

- <https://www.slideshare.net/bennyagussetiono/jurnal-pdp-vol-2-no1-benny-agus-setiono-operasional-bongkar-muat-terminal-jamrud-utara>