

HASIL WAWANCARA

Dalam pengumpulan data skripsi yang terjadi penulis menggunakan metode pengumpulan data dengan cara wawancara kepada pihak-pihak perusahaan dalam hal ini adalah PT. Indobaruna Bulk Transport cabang Cilacap.

Hasil wawancara yang peneliti lakukan adalah :

Bapak Sumijo Sudarwanto selaku kepala operasional :

1. Instansi apa sajakah yang harus diberitahu tentang kedatangan kapal dan dokumen apa saja yang disertakan ?

Jawab :

Pemberitahuan ditujukan kepada KSOP dengan : Surat penunjukkan keagenan, PKK, PKKA, manifest. Pelindo untuk pemesanan dermaga dengan : from PPKB, master cable, SPKBM, Surta ukur kapal. Bea dan Cukai dengan : RKSP, manifest, imigrasi, karantina,PBM dengan formulir pemberitahuan kapal.

2. Informasi apa saja yang harus diberitahukan kepada principal dalam persiapan kapal akan sandar ?

Jawab :

Agen harus menginformasikan kepada principal dan kapal mengenai situasi pelabuhan, Rencana Sandar, Posisi dan letak dimana kapal akan sandar nantinya, posisi Gudang, Peralatan Bongkar Muat, peralatan bongkar muat yang akan digunakan nantinya untuk kegiatan kapal, Cargo prospect yang sudah pasti.

3. Instansi mana sajakah yang ikut naik ke atas kapal serta apa tugas mereka ?

Jawab :

Karantina : Memeriksa kesehatan kapal, Menerbitkan free Pratique jika sudah dinyatakan sehat, Imigrasi : Memeriksa jumlah crew kapal apa sesuai dengan crew list atau tidak, Memeriksa passport crew, Bea dan Cukai, Memeriksa jumlah cargo diatas kapal, Memeriksa barang bawaan crew kapal.

4. Setelah kapal selesai melakukan kegiatan dan ada kepastian ETD apa yang dilakukan agen untuk persiapan kapal berangkat

Jawab :

Agen akan segera mempersiapkan segala keperluan seperti pemesanan pandu serta tug boat yang akan membantu keluar dari daerah pelabuhan.

5. Masalah apa saja yang dihadapi pada saat melaksanakan pelayanan kapal ?

Sebenarnya dalam proses pelaksanaan pelayanan kapal banyak terjadi masalah seperti dari dalam perusahaan: sarana transportasi yang kurang, sedangkan diluar perusahaan seperti: banyaknya kapal yang sandar sehingga kapal harus menunggu kegiatan bongkar muat kapal sampai selesai dsb, tetapi sebagai agent sangat dituntut untuk dapat mengatasi masalah-masalah tersebut

6. Apa dampak yang timbul dari masalah tersebut ?

Jawab :

Masalah tersebut bisa berdampak shipper / consignee bisa terkena demurrage, pembekakan biaya sandar, pasokan barang terhambat, keagenan bisa kehilangan pelanggan jika tidak bisa mengatasi masalah.