

KATA PENGANTAR

Segalapuji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Upaya Meningkatkan Pelayanan Keagenan di PT. Indobaruna Bulk Transport Cabang Cilacap dalam Menunjang Kelancaran Kapal yang Diageni “** guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S. Tr.Pel) dalam bidang KALK (Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan) program D.IV di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan saran serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Irwan, S.H., M.Pd., M.Mar.E. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Bapak Dr. Winarno, S.ST., M.H. selaku Ketua Program Studi KALK Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang sekaligus Dosen Pembimbing I materi yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
3. Ibu Nur Rohmah, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing II penulisan yang telah memberikan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini

4. Seluruh Jajaran Dosen, Staf dan Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
5. Seluruh Jajaran Perwira PUSBANGKATARSIS (Pusat Pembangunan Karakter Taruna dan Perwira Siswa).
6. Seluruh Pegawai PT. Indobaruna Bulk Transport cabang Cilacap, yang sangat membantu dan memberikan kesempatan serta pengetahuan kepada peneliti pada saat melaksanakan penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhirnya, tersirat harapan semoga kedepannya, isi yang terkandung dalam skripsi ini dapat memberikan pengetahuan baru yang bermanfaat bagi banyak pihak, terutama bagi pembaca.

Semarang, Juli 2018

Peneliti

ASEP MAULANA HASAN
NIT.49124683 K