

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini ;

Nama : Asep Maulana Hasan

NIT : 49124683 K

Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Upaya Meningkatkan Pelayanan Keagenan di PT. Indobaruna Bulk Transport Cabang Cilacap dalam Menunjang Kelancaran Kapal yang Diageni”** adalah benar hasil karya saya sendiri bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan saya bertanggung jawab kepada judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia untuk membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang, Juli 2018

Yang menyatakan



ASEP MAULANA HASAN
NIT. 49124683 K